

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

1. Kada se koristi ovaj obrazac

Ovaj obrazac može koristiti potrošač koji želi da odustane od ugovora o plaćenju usluzi ili pretplati koji je sa rsOglasi zaključio na daljinu. Pravo na odustanak ostvaruje se u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga, u skladu sa Uslovima plaćenih usluga rsOglasi i Uslovima pretplate rsOglasi.

Korišćenje ovog obrasca nije obavezno. Pravo na odustanak može se ostvariti i drugom nedvosmislenom izjavom iz koje je jasno da potrošač odustaje od ugovora.

Pravo na odustanak može prestati ako je usluga, na izričit zahtev potrošača i uz njegovu potvrdu da je upoznat sa tom posledicom, u potpunosti izvršena pre isteka roka za odustanak, pod uslovima propisanim zakonom.

2. Kako se obrazac dostavlja

Popunjen obrazac dostavlja se na jedan od sledećih načina:

- elektronskom poštom na adresu reklamacije@rsoglas.rs, po mogućstvu sa adrese elektronske pošte povezane sa korisničkim nalogom;
- poštom na adresu: Inventa Media doo Beograd, Ivana Stojanovića 21/21, Beograd.

Izjava je blagovremena ako je poslata pre isteka roka od 14 dana. rsOglasi bez odlaganja potvrđuje prijem izjave o odustanku elektronskom poštom.

Povraćaj plaćenog iznosa vrši se u rokovima i pod uslovima propisanim zakonom, istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno prilikom kupovine, osim ako je drugačije dogovoreno.

3. Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Popunjavanje trgovac

Naziv: Inventa Media doo Beograd

Adresa: Ivana Stojanovića 21/21, Beograd

Broj telefona/faksa: 0638014903

Elektronska pošta: reklamacije@rsoglas.rs

Popunjavanje potrošač

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):

Broj porudžbine (nije obavezno popunjavati): _____

Datum zaključenja ugovora: _____

Datum prijema robe: _____

Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): _____

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

Adresa elektronske pošte korisničkog naloga (nije obavezno popunjavati):

Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):

Datum (popunjavanja obrasca): _____

(*) Precrtati nepotrebno.

Napomena: polje „Datum prijema robe“ ne popunjava se kada je predmet ugovora usluga.
Polja „Broj porudžbine“ i „Adresa elektronske pošte korisničkog naloga“ nisu deo propisanog obrasca; služe da se porudžbina brže pronađe.

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije