

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Ovim Opštim uslovima korišćenja uređuju se uslovi pristupa i korišćenja **internet oglasne platforme rsOglasi**, prava i obaveze korisnika, pravila objavljivanja i korišćenja oglasa, korišćenje korisničkih naloga, plaćene usluge, pravila komunikacije, moderacije i uklanjanja sadržaja, kao i druga pitanja od značaja za korišćenje Platforme.

1.2. Platformom upravlja:

Inventa Media doo Beograd

Adresa: Ivana Stojanovića 21/21, Beograd

MB: 22324381

PIB: 115884083

E-mail: pravnapitanja@rsoglas.rs

(u daljem tekstu: „**Operator**“ ili „**rsOglasi**“).

1.3. U smislu ovih Opštih uslova, „**Platforma**“ označava internet oglasnu platformu rsOglasi, uključujući njenu internet stranicu, aplikacije, korisničke naloge i druge digitalne funkcionalnosti kojima upravlja Operator.

1.4. Korišćenjem Platforme, korisnik potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio ove Opšte uslove, kao i dokumente iz tačke 30.2 koji čine njihov sastavni deo, u meri u kojoj se oni na njega primenjuju.

1.5. Ako korisnik ne prihvata ove Opšte uslove, ne treba da koristi funkcionalnosti za koje je njihovo prihvatanje potrebno.

2. DEFINICIJE

U smislu ovih Opštih uslova:

Platforma – internet oglasna platforma rsOglasi, odnosno internet stranica, aplikacija i druge digitalne funkcionalnosti kojima upravlja Operator.

Korisnik – svako fizičko ili pravno lice koje pristupa Platformi ili koristi njene funkcionalnosti.

Registrovani korisnik – korisnik koji je kreirao korisnički nalog.

Oglas – sadržaj koji korisnik objavljuje radi predstavljanja robe, usluge, nepokretnosti, vozila, radnog mesta ili druge ponude.

Oglašivač – korisnik koji objavljuje oglas.

Privatni korisnik – punoletno fizičko lice koje oglašava van poslovne ili profesionalne delatnosti.

Poslovni korisnik – pravno lice, preduzetnik, registrovani poljoprivrednik, lice koje obavlja delatnost slobodne profesije ili drugo lice koje u okviru poslovne ili profesionalne delatnosti

oglašava sopstvenu robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta.

Posrednik – pravno lice ili preduzetnik koji oglašava robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta drugog lica, u njegovo ime i za njegov račun.

Nalogodavac – lice u čije ime i za čiji račun Posrednik objavljuje oglas.

Zainteresovani korisnik – korisnik koji pregleda oglas ili kontaktira oglašivača u vezi sa njegovim sadržajem.

Korisnički sadržaj – tekstovi, fotografije, video materijal, podaci, komentari i drugi sadržaji koje korisnik postavlja ili dostavlja Platformi.

Plaćene usluge – usluge koje Operator naplaćuje korisniku, kao što su promocija, isticanje, produženo trajanje oglasa, dodatna vidljivost, pretplate ili druge usluge dostupne prema važećem cenovniku.

3. PRIRODA I ULOGA PLATFORME

3.1. rsOglasi je **internet oglasna platforma** namenjena objavljivanju, pretraživanju, prikazivanju i organizovanju oglasa i omogućavanju kontakta između korisnika.

3.2. rsOglasi nije prodavac, kupac, proizvođač, vlasnik robe, pružalac usluge ili davalac ponude koja je predmet pojedinačnog oglasa, osim ako je Operator izričito i jasno označen kao pružalac određene usluge koju sam nudi.

3.3. rsOglasi nije onlajn tržište koje omogućava zaključivanje ugovora između oglašivača i zainteresovanog korisnika.

3.4. Platforma ne obezbeđuje funkcionalnost za:

- poručivanje robe ili usluge između korisnika;
- prihvatanje ponude u ime ili za račun druge strane;
- zaključivanje ugovora o prodaji ili pružanju usluga između korisnika;
- naplatu cene robe ili usluge u ime oglašivača;
- potvrđivanje zaključenja ugovora između korisnika;
- organizovanje isporuke robe između korisnika;
- obračunavanje ili poravnanje kupoprodajne cene između korisnika.

3.5. Platforma služi za objavljivanje i pregled oglasa i, kada je odgovarajuća funkcionalnost dostupna, za uspostavljanje komunikacije između korisnika.

3.6. Ako korisnici nakon kontakta ostvarenog preko Platforme međusobno stupe u ugovorni odnos, taj odnos nastaje **neposredno između tih korisnika, nezavisno od Platforme i bez korišćenja funkcionalnosti rsOglasi za zaključivanje ugovora.**

3.7. Ugovor između korisnika i Operatora u vezi sa korišćenjem plaćene usluge rsOglasi predstavlja zaseban pravni odnos i ne predstavlja ugovor o robi ili usluzi koja je predmet oglasa drugog korisnika.

4. USLOVI KORIŠĆENJA

4.1. Platformu mogu koristiti lica koja imaju pravnu i poslovnu sposobnost potrebnu za radnje koje preduzimaju. Korisnički nalog može kreirati, oglase objavljivati i plaćene usluge kupovati

samo lice koje ima navršenih 18 godina.

4.2. Korisnik je dužan da Platformu koristi u skladu sa:

- ovim Opštim uslovima i dokumentima iz tačke 30.2;
- važećim zakonima i drugim propisima Republike Srbije;
- Pravilima oglašavanja, uključujući pravila koja važe za konkretnu kategoriju oglasa;
- pravilima o bezbednosti Platforme iz tačke 25 ovih Opštih uslova;
- dobrim poslovnim i komunikacionim običajima.

4.3. Korisnik ne sme koristiti Platformu za aktivnosti koje su nezakonite, prevarne, obmanjujuće ili kojima se povređuju prava drugih lica.

5. KORISNIČKI NALOG

5.1. Za određene funkcionalnosti može biti potrebno kreiranje korisničkog naloga.

5.2. Korisnik je odgovoran za tačnost podataka koje dostavlja prilikom registracije i korišćenja naloga.

5.3. Korisnik je dužan da čuva podatke potrebne za pristup nalogu i da bez odlaganja obavesti Operatora, na adresu podrska@rsoglasi.rs, ako postoji sumnja na neovlašćen pristup.

5.4. Korisnik ne sme koristiti tuđi nalog bez odgovarajućeg ovlašćenja.

5.5. Operator može ograničiti funkcionalnosti naloga ili privremeno ili trajno blokirati nalog u slučajevima predviđenim ovim Opštim uslovima i Pravilima moderacije.

5.6. Pri registraciji korisnik bira jedan od tri tipa naloga: Privatni korisnik, Poslovni korisnik ili Posrednik. Izbor tipa naloga je izjava korisnika o svojstvu u kojem nastupa na Platformi.

5.7. Privatni korisnik pri registraciji navodi ime i prezime, adresu elektronske pošte, broj telefona i mesto. Poslovni korisnik i Posrednik navode poslovno ime, matični broj, PIB, adresu sedišta, podatak o tome da li su obveznici PDV-a, ime i prezime odgovornog lica i kontakt podatke.

5.8. Tip naloga prikazuje se kao oznaka na profilnoj stranici korisnika i na svakom njegovom oglasu. Uz oznaku „Poslovni korisnik“, odnosno „Posrednik“, prikazuju se poslovno ime, matični broj i adresa sedišta iz naloga. Na svakom oglasu prikazuje se i obaveštenje iz tačke 14.9.

5.9. Korisnik ne može promeniti tip naloga. Korisnik koji želi da Platformu koristi u drugom svojstvu otvara novi nalog odgovarajućeg tipa, a postojeći nalog briše. Oglasi, poruke i plaćene usluge postojećeg naloga ne prenose se na novi nalog; na neiskorišćene plaćene usluge primenjuje se tačka 23.4 Uslova plaćenih usluga rsOglasi.

5.10. Operator može zatražiti od korisnika dokaz o njegovom statusu. Kada utvrdi da Privatni korisnik oglašava u okviru poslovne delatnosti ili u ime drugih lica, ili da Poslovni korisnik oglašava u ime drugih lica, Operator mu može izreći upozorenje i naložiti da pri prvoj narednoj prijavi izabere odgovarajući tip naloga i upiše podatke koje taj tip zahteva. Do izbora odgovarajućeg tipa korisnik ne može koristiti nalog. Oglasi i plaćene usluge ostaju na nalogu. Do okončanja provere Operator može privremeno sakriti oglase korisnika, a kod ponovljenih povreda trajno blokirati nalog.

5.11. O odluci iz tačke 5.10 Operator obaveštava korisnika uz obrazloženje. Korisnik može zatražiti preispitivanje odluke u skladu sa tačkom 17.5.

5.12. Registrovani korisnik prihvata ove Opšte uslove izričito, pri registraciji, a korisnik iz tačke 5.13 pri prvoj prijavi. Operator beleži verziju Opštih uslova koja je prihvaćena, vreme prihvatanja i IP adresu.

5.13. Nalog se može otvoriti i prijavom preko naloga kod trećeg lica, na primer preko Google naloga. U tom slučaju korisnik pri prvoj prijavi bira tip naloga, upisuje podatke iz tačke 5.7 i prihvata ove Opšte uslove. Dok to ne učini, korisnik ne može da objavljuje oglase, šalje poruke ni kupuje plaćene usluge, a njegova profilna stranica nije javno dostupna.

5.14. Ako korisnik ne postupi po tački 5.13 u roku od sedam dana od otvaranja naloga, smatra se da ugovor između korisnika i Operatora nije zaključen i Operator briše nalog. Korisnik je na taj rok upozoren na stranici za dopunu podataka, a posle brisanja može ponovo otvoriti nalog.

6. OBJAVLJIVANJE OGLASA

6.1. Oglašivač je odgovoran za sadržaj, tačnost, zakonitost i ažurnost svog oglasa.

6.2. Oglas mora sadržati istinite i dovoljno precizne informacije o predmetu oglasa.

6.3. Oglašivač ne sme prikazivati tuđu robu, uslugu, fotografije, oznake ili podatke kao svoje bez odgovarajućeg prava ili ovlašćenja.

6.4. Oglašivač je odgovoran za to da ima pravo da nudi robu, uslugu ili drugo što je predmet oglasa, kada je takvo pravo potrebno.

6.5. Oglašivač ne sme koristiti oglase za zaobilaženje zakona, zabrana ili ograničenja koja se primenjuju na određenu vrstu robe ili usluge.

6.6. Detaljna pravila o sadržaju oglasa i o zabranjenim, ograničenim i uslovno dozvoljenim kategorijama uređena su Pravilima oglašavanja rsOglasi, sa kojima je oglašivač dužan da se upozna pre objavljivanja oglasa.

7. ZABRANJENI OGLASI I SADRŽAJ

Zabranjeno je objavljivanje sadržaja koji:

1. je protivzakonit;
2. podstiče ili olakšava izvršenje protivpravnih radnji;
3. sadrži prevarne ili obmanjujuće informacije;
4. povređuje autorska ili druga prava intelektualne svojine;
5. povređuje pravo na privatnost ili druge zaštićene interese;
6. sadrži tuđe lične podatke bez odgovarajućeg pravnog osnova;
7. predstavlja nedozvoljeno oglašavanje;
8. se odnosi na robu ili usluge čije je oglašavanje ili promet zabranjen;
9. predstavlja lažno predstavljanje ili zloupotrebu identiteta;
10. sadrži zlonamerni softver ili drugi sadržaj kojim se ugrožava bezbednost Platforme ili korisnika;
11. predstavlja spam, masovno neželjeno slanje ili drugo zloupotrebljavanje komunikacionih funkcionalnosti;
12. na drugi način predstavlja ozbiljno kršenje ovih Opštih uslova ili važećih propisa.

Zabranjene, ograničene i uslovno dozvoljene kategorije oglasa bliže su uređene Pravilima

oglašavanja rsOglasi, a zabranjeni sadržaj komunikacije Pravilima komunikacije rsOglasi.

8. KORISNIČKI SADRŽAJ

8.1. Korisnik zadržava prava koja ima na svom korisničkom sadržaju, u skladu sa važećim propisima.

8.2. Postavljanjem sadržaja na Platformu korisnik daje Operatoru pravo da taj sadržaj tehnički obrađuje, čuva, prikazuje, reprodukuje i učini dostupnim u meri potrebnoj za rad, održavanje i pružanje funkcionalnosti Platforme.

8.3. Korisnik garantuje da objavljivanjem sadržaja ne povređuje prava trećih lica.

8.4. Operator može ukloniti ili ograničiti dostupnost sadržaja koji krši ove Opšte uslove ili važeće propise.

9. PROFILNA STRANICA KORISNIKA

9.1. Platforma može omogućiti javnu stranicu korisnika na kojoj se prikazuju njegovi aktivni ili drugi javno dostupni oglasi.

9.2. Ova stranica predstavlja **javni pregled oglasa korisnika** na Platformi (u daljem tekstu: „**profilna stranica**“).

9.3. Postojanje profilne stranice ne predstavlja:

- potvrdu identiteta korisnika od strane Operatora;
- potvrdu da je korisnik trgovac;
- garanciju zakonitosti ili tačnosti njegovih oglasa;
- preporuku korisnika od strane Operatora;
- potvrdu kvaliteta, pouzdanosti ili solventnosti korisnika.

9.4. Operator može prikazivati javno dostupne podatke o korisniku u meri potrebnoj za funkcionisanje profilne stranice i u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

10. KOMUNIKACIJA IZMEĐU KORISNIKA

10.1. Ako Platforma omogućava kontakt između korisnika, komunikacija služi za razmenu informacija u vezi sa oglasom.

10.2. Operator nije strana u komunikaciji između korisnika.

10.3. Korisnici su odgovorni za sadržaj komunikacije koju međusobno razmenjuju.

10.4. Korisnik ne sme koristiti komunikacione funkcionalnosti za spam, prevaru, uznemiravanje, nezakonito oglašavanje ili druge nedozvoljene aktivnosti.

10.5. Pravila korišćenja komunikacionih funkcionalnosti bliže su uređena Pravilima komunikacije rsOglasi. Operator može preduzeti mere u slučaju zloupotrebe komunikacionih funkcionalnosti, u skladu sa zakonom, ovim Opštim uslovima, Pravilima komunikacije i Pravilima moderacije.

11. PRETRAGA, RANGIRANJE I PRIKAZ OGLASA

11.1. Platforma može koristiti različite tehničke i poslovne kriterijume za prikazivanje i organizovanje oglasa.

11.2. U podrazumevanom prikazu rezultata pretrage i kategorija oglasi se ređaju po dva parametra, ovim redom važnosti: prvo, istaknuti oglasi prikazuju se iznad ostalih oglasa; drugo, u okviru istaknutih, odnosno ostalih oglasa, prvo se prikazuju oglasi sa novijim vremenom objave ili poslednjeg slanja na vrh pretrage. Drugi parametri ne utiču na podrazumevani redosled.

11.3. Korisnik može sam izabrati drugačiji redosled prikaza: po vremenu objave, po ceni ili po nazivu oglasa.

11.4. Isticanje oglasa i slanje oglasa na vrh pretrage su plaćene usluge koje utiču na poziciju oglasa. Istaknut oglas nosi oznaku u rezultatima pretrage tokom celog trajanja promocije. Oglas poslat na vrh nosi oznaku 24 časa od slanja; posle toga zadržava poziciju koju ima po vremenu slanja na vrh, bez oznake.

11.5. Operator ne garantuje određenu poziciju ili broj pregleda oglasa osim ako je to izričito navedeno u uslovima konkretne plaćene usluge.

12. PLAĆENE USLUGE

12.1. Operator može ponuditi korisnicima različite plaćene usluge povezane sa korišćenjem Platforme.

12.2. Plaćene usluge mogu obuhvatati, između ostalog:

- isticanje oglasa;
- promociju oglasa;
- povećanu vidljivost;
- produženo trajanje oglasa;
- pretplate;
- dodatne funkcionalnosti naloga;
- druge digitalne usluge navedene u ponudi Operatora.

12.3. Kupovinom plaćene usluge korisnik zaključuje ugovorni odnos **sa Operatorom**, a ne sa drugim korisnikom čiji je oglas eventualno prikazan na Platformi.

12.4. Plaćena usluga rsOglasi ne predstavlja kupovinu robe ili usluge oglašene od strane drugog korisnika.

12.5. Uslovi, cena, trajanje i obim konkretne plaćene usluge biće prikazani korisniku pre nego što se obaveže na plaćanje. Plaćene usluge bliže su uređene Uslovima plaćenih usluga rsOglasi, a pretplate Uslovima pretplate rsOglasi, koje korisnik prihvata pre kupovine.

13. CENE, PLAĆANJE I RAČUNI

13.1. Važeće cene plaćenih usluga i pretplata prikazuju se na Platformi pre izvršenja plaćanja. Pregled cena plaćenih usluga objavljen na Platformi predstavlja Cenovnik rsOglasi, a pregled cena pretplata Cenovnik pretplate rsOglasi. Cene su izražene u dinarima (RSD) i sadrže porez na dodatu vrednost.

13.2. Korisnik je dužan da izvrši plaćanje u skladu sa izabranom uslugom i dostupnim načinom plaćanja.

13.3. Operator može angažovati pružaoce platnih i drugih tehničkih usluga potrebnih za obradu plaćanja.

13.4. Operator ne naplaćuje cenu robe ili usluge koja je predmet oglasa drugog korisnika i ne vrši poravnanje takve cene između korisnika.

13.5. Za plaćene usluge Operator izdaje odgovarajuću dokumentaciju u skladu sa važećim propisima.

14. ODNOSI IZMEĐU OGLAŠIVAČA I ZAJNTERESOVANIH KORISNIKA

14.1. Ako korisnik na Platformi pronađe oglas lica koje nudi robu ili uslugu, eventualni odnos u vezi sa tom robom ili uslugom nastaje **neposredno između oglašivača i zainteresovanog korisnika**.

14.2. rsOglasi nije ugovorna strana u odnosu koji eventualno nastane između oglašivača i zainteresovanog korisnika.

14.3. Platforma ne omogućava zaključivanje ugovora između oglašivača i zainteresovanog korisnika putem funkcionalnosti rsOglasi.

14.4. Ako nakon kontakta ostvarenog preko Platforme korisnici odluče da međusobno zaključe ugovor, takav ugovorni odnos nastaje **van funkcionalnosti Platforme i bez učešća Operatora kao ugovorne strane**.

14.5. Ako oglašivač nastupa kao trgovac, na njegov odnos sa potrošačem primenjuju se propisi koji uređuju zaštitu potrošača, u meri u kojoj se ti propisi primenjuju na konkretan odnos.

14.6. Ako oglašivač ne nastupa kao trgovac, odredbe propisa o zaštiti potrošača koje se odnose isključivo na odnos trgovca i potrošača ne primenjuju se bez obzira zbog činjenice da je oglas objavljen na Platformi.

14.7. Objavljivanje oglasa, prikazivanje oglasa ili omogućavanje kontakta ne čini Operatora prodavcem, pružaoцем usluge, kupcem, naručiocem ili drugom ugovornom stranom u odnosu korisnika.

14.8. Ništa u ovim Opštim uslovima ne isključuje ili ograničava prava korisnika koja se ne mogu isključiti ili ograničiti prinudnim propisima.

14.9. Na stranici svakog oglasa prikazuje se obaveštenje o tome da li je oglašivač, odnosno nalogodavac u čije ime Posrednik oglašava, trgovac, i da li se na ugovor sa njim primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Obaveštenje se zasniva na izjavi koju je oglašivač dao izborom tipa naloga, a kod oglasa Posrednika i na podatku koji je Posrednik naveo u oglasu. Operator te izjave ne proverava unapred i ne garantuje njihovu tačnost.

15. IDENTITET I STATUS OGLAŠIVAČA

15.1. Korisnik je odgovoran za tačnost podataka koje navodi o sebi.

15.2. Kada je to relevantno za sadržaj oglasa, oglašivač je dužan da posluje i oglašava se u skladu sa svojim stvarnim statusom i važećim propisima.

15.3. Operator može omogućiti korisniku da označi određene podatke o svom poslovnom

statusu, ali takva oznaka sama po sebi ne predstavlja garanciju Operatora da je status korisnika pravno potvrđen.

15.4. Ako je Operator izvršio određenu proveru podataka i to jasno označio, obim i priroda takve provere biće navedeni uz odgovarajuću oznaku.

15.5. Prihvatanjem ovih Opštih uslova svaki registrovani korisnik izjavljuje da:

- ima navršenih 18 godina i da je poslovno sposoban;
- su podaci koje je naveo tačni i da će svaku promenu prijaviti bez odlaganja;
- je upoznat da rsOglasi ne učestvuje u zaključenju ni u izvršenju ugovora između oglašivača i zainteresovanog korisnika.

15.6. Privatni korisnik izjavljuje i da:

- nije trgovac u smislu Zakona o zaštiti potrošača, jer na Platformi ne nastupa u okviru poslovne ili profesionalne delatnosti niti u druge komercijalne svrhe;
- oglašava isključivo sopstvene stvari ili stvari članova svog domaćinstva, van poslovne ili profesionalne delatnosti;
- ne oglašava pružanje usluga niti prodaju robe nabavljene ili proizvedene radi prodaje; izuzetno, može oglasiti smeštaj koji izdaje u skladu sa propisima o ugostiteljstvu i posao u sopstvenom domaćinstvu (kućni poslovi);
- ne oglašava u ime drugih lica, niti u ime pravnog lica ili preduzetnika;
- je saglasan da se na svakom njegovom oglasu prikaže obaveštenje da je izjavio da nije trgovac i da se na ugovor sa njim ne primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača;
- je upoznat da izjava da nije trgovac ne utiče na svojstvo koje po zakonu ima ako stvarno nastupa u komercijalne svrhe, i da za netačnu izjavu odgovara sam;
- je upoznat da mu Operator može naložiti izbor odgovarajućeg tipa naloga ili preduzeti drugu meru ako utvrdi da oglašava u okviru poslovne delatnosti.

15.7. Poslovni korisnik izjavljuje i da:

- je trgovac u smislu Zakona o zaštiti potrošača i da prema potrošačima poštuje propise o zaštiti potrošača i o trgovini;
- je lice koje prihvata ove Opšte uslove ovlašćeno da ga zastupa;
- oglašava isključivo sopstvenu robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta i ne oglašava u ime drugih lica;
- je upisan u nadležni registar i registrovan za delatnost koju oglašava;
- za robu i usluge za koje je propisana dozvola poseduje važeći akt i navodi njegov broj u oglasu;
- je saglasan da se na svakom njegovom oglasu prikaže obaveštenje da je izjavio da je trgovac i da se na ugovor sa potrošačem primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača;
- je upoznat da mu Operator može naložiti izbor odgovarajućeg tipa naloga ili preduzeti drugu meru ako utvrdi da oglašava u ime drugih lica;
- kao oglašivač odgovara za sadržaj, istinitost i zakonitost svojih oglasa.

15.8. Posrednik izjavljuje i da:

- je trgovac u smislu Zakona o zaštiti potrošača u pogledu usluge posredovanja koju pruža;
- je lice koje prihvata ove Opšte uslove ovlašćeno da ga zastupa, da je upisan u nadležni

registar i registrovan za delatnost posredovanja, i da za delatnost za koju je propisana dozvola poseduje važeći akt i navodi njegov broj u oglasu;

- oglašava isključivo robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta drugih lica, u njihovo ime i za njihov račun, i ne oglašava sopstvenu ponudu;
- za svaki oglas ima ovlašćenje nalogodavca i da će ga dostaviti na zahtev Operatora;
- u svakom oglasu tačno navodi da li oglašava u ime privatnog lica ili u ime trgovca, na osnovu izjave nalogodavca, a kada je nalogodavac trgovac, i njegov naziv i adresu;
- je saglasan da se na oglasu prikaže obaveštenje o tome da li je nalogodavac trgovac i da li se na ugovor sa nalogodavcem primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača;
- čuva podatke o nalogodavcu i dostavlja ih Operatoru ili nadležnom organu na zahtev;
- za objavljivanje podataka i fotografija nalogodavca ima odgovarajući pravni osnov;
- oglas uklanja bez odlaganja po prestanku ovlašćenja nalogodavca, prodaji ili zakupu;
- kao oglašivač odgovara za sadržaj oglasa i za tačnost podatka o svojstvu nalogodavca.

15.9. Oznaka „Posrednik“ ne predstavlja potvrdu Operatora da korisnik ima licencu, dozvolu ili upis u registar potreban za posredovanje.

16. PRIJAVLJIVANJE NEZAKONITOG I NEPRIHVATLJIVOG SADRŽAJA

16.1. Korisnik i drugo zainteresovano lice mogu prijaviti oglas, poruku ili profil korisnika za koji smatraju da je nezakonit, obmanjujući, prevaran, štetan ili protivan ovim Opštim uslovima. Prijave se podnose isključivo putem obrasca za prijavu na Platformi, u skladu sa [Politikom prijave i uklanjanja nedozvoljenog sadržaja rsOglasi](#).

16.2. Prijava treba da sadrži dovoljno informacija kako bi Operator mogao da identifikuje sadržaj i razume razlog prijave.

16.3. Operator obrađuje prijave bez odlaganja. Sadržaj za koji utvrdi da je nezakonit uklanja ili mu onemogućava pristup odmah po saznanju, a najkasnije u roku od dva radna dana od prijema uredne prijave ili akta nadležnog organa. Ako oceni da prijavljeni sadržaj nije nezakonit, Operator se može obratiti nadležnom organu da to utvrdi.

16.4. Podnošenje prijave ne garantuje automatsko uklanjanje sadržaja.

16.5. Operator može zatražiti dodatne informacije kada je to potrebno za procenu prijave.

16.6. Operator postupa po aktima nadležnih organa i, na osnovu akta suda ili drugog nadležnog organa, dostavlja podatke o korisniku.

16.7. Kada postoji osnovana sumnja da korisnik preduzima nedopuštene aktivnosti ili da je dostavio nedopušten podatak, Operator o tome obaveštava nadležni organ.

17. MODERACIJA I SPROVOĐENJE PRAVILA

17.1. Operator može preduzeti mere prema sadržaju ili nalogu koji krši ove Opšte uslove, dokumente iz tačke 30.2 ili važeće propise. Vrste mera, način njihovog određivanja i postupak bliže su uređeni [Pravilima moderacije rsOglasi](#).

17.2. Mere mogu obuhvatati:

- upozorenje;
- odbijanje objavljivanja oglasa;

- privremeno sakrivanje oglasa;
- uklanjanje oglasa ili drugog korisničkog sadržaja, uključujući poruku, opis profila, linkove na profilu, profilnu sliku i pozadinsku sliku profila;
- ograničavanje pojedinih funkcionalnosti;
- zahtev za izmenu sadržaja, pri čemu oglas nije javno vidljiv dok se izmena ne izvrši;
- privremenu blokadu naloga;
- trajnu blokadu naloga;
- druge mere predviđene Pravilima moderacije ili dozvoljene zakonom.

17.3. Mera se bira u skladu sa prirodom i ozbiljnošću povrede, kada je to moguće i primereno.

17.4. Operator može preduzeti hitne mere kada je to potrebno radi sprečavanja neposredne štete, prevare, bezbednosnog rizika ili druge ozbiljne povrede.

17.5. Korisnik može zatražiti preispitivanje odluke o moderaciji u roku od 14 dana od prijema obaveštenja o meri, u skladu sa Pravilima moderacije rsOglasi.

18. BLOKADA NALOGA

18.1. Operator može privremeno ili trajno blokirati korisnički nalog naročito kada korisnik:

- krši ove Opšte uslove;
- objavljuje nezakonit sadržaj;
- zloupotrebljava Platformu;
- koristi lažne ili obmanjujuće podatke;
- ugrožava bezbednost Platforme;
- ponavlja ozbiljna kršenja pravila;
- koristi nalog suprotno njegovoj nameni.

18.2. Operator obaveštava korisnika o preduzetoj meri i razlozima za nju, osim kada je takvo obaveštavanje ograničeno zakonom ili zahtevom nadležnog organa.

18.3. Blokada naloga ne utiče na obaveze koje su po svojoj prirodi morale ostati na snazi i nakon prestanka korišćenja Platforme.

19. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

19.1. Operator obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

19.2. Detaljne informacije o obradi podataka, pravnim osnovima, svrhama obrade, rokovima čuvanja, pravima korisnika i načinu njihovog ostvarivanja sadržane su u **Politici privatnosti**.

19.3. Korisnik je dužan da prilikom korišćenja Platforme ne objavljuje tuđe podatke o ličnosti bez odgovarajućeg pravnog osnova.

19.4. Operator primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite podataka u skladu sa prirodom i rizicima obrade.

20. KOLAČICI I SLIČNE TEHNOLOGIJE

20.1. Platforma može koristiti kolačiće i slične tehnologije potrebne za funkcionisanje, bezbednost, analitiku i druge dozvoljene svrhe.

20.2. Način korišćenja kolačića i tehnologija za praćenje uređen je **Politikom kolačića** i odgovarajućim mehanizmom za upravljanje saglasnostima, kada je saglasnost potrebna.

20.3. Korisnik može upravljati opcijama kolačića u skladu sa mogućnostima koje Platforma pruža.

21. INTELEKTUALNA SVOJINA

21.1. Sadržaj Platforme koji pripada Operatoru, uključujući naziv, logo, dizajn, softver, tekstove i druge elemente, zaštićen je propisima o intelektualnoj svojini.

21.2. Korisnik ne stiče pravo da bez saglasnosti Operatora reprodukuje, distribuira, menja ili komercijalno koristi zaštićene elemente Platforme, osim u meri dozvoljenoj zakonom.

21.3. Korisnik odgovara za povredu prava trećih lica koju prouzrokuje svojim sadržajem. Zaštita prava intelektualne svojine trećih lica i postupak prijave povrede bliže su uređeni Politikom zaštite intelektualne svojine rsOglasi.

22. ODGOVORNOST ZA OGLASE I ODNOS KORISNIKA

22.1. Oglašivač je odgovoran za svoj oglas, uključujući njegov sadržaj, zakonitost, tačnost, dostupnost i prava na predmet oglasa.

22.2. Operator ne garantuje da će oglas rezultirati kontaktom, prodajom, kupovinom, pružanjem usluge ili drugim poslovnim rezultatom.

22.3. Operator ne garantuje identitet, solventnost, kvalitet, stručnost, vlasništvo, pouzdanost ili poslovni status korisnika, osim ako je određena karakteristika izričito i jasno potvrđena od strane Operatora u okviru posebne verifikacione funkcionalnosti.

22.4. Korisnici su odgovorni za proveru svih činjenica relevantnih za eventualni međusobni odnos.

22.5. Operator ne učestvuje u pregovorima, dogovaranju cene, zaključenju ugovora, naplati, isporuci ili reklamacionom postupku između korisnika, osim ako je za neku od tih aktivnosti izričito drugačije određeno za posebnu uslugu koju pruža Operator.

23. ODGOVORNOST OPERATORA

23.1. Operator nastoji da Platforma bude dostupna i funkcionalna, ali ne garantuje neprekidnu dostupnost bez grešaka ili prekida.

23.2. Operator može privremeno ograničiti dostupnost Platforme radi održavanja, bezbednosti, unapređenja ili drugih tehničkih razloga.

23.3. U meri dozvoljenoj prinudnim propisima, Operator nije odgovoran za štetu koja nastane isključivo kao posledica:

- netačnih podataka koje je korisnik dostavio;
- sadržaja drugog korisnika;

- postupanja ili propusta drugog korisnika;
- odnosa ili ugovora između korisnika;
- korišćenja robe ili usluge koju nudi drugi korisnik;
- okolnosti van razumne kontrole Operatora.

23.4. Ništa u ovim Opštim uslovima ne isključuje niti ograničava odgovornost Operatora za štetu prouzrokovanu namerno ili grubom nepažnjom, niti drugu odgovornost koja se po zakonu ne može isključiti ili ograničiti.

24. SPOLJNI LINKOVI I USLUGE TREĆIH LICA

24.1. Platforma može sadržati linkove ka internet stranicama ili uslugama trećih lica.

24.2. Operator ne odgovara za sadržaj, dostupnost, pravila privatnosti ili poslovanje takvih trećih lica, osim u meri u kojoj zakon propisuje drugačije.

24.3. Korišćenje usluge trećeg lica može biti uređeno posebnim uslovima tog lica.

25. BEZBEDNOST PLATFORME

25.1. Korisnik ne sme pokušavati da:

- neovlašćeno pristupi sistemima Platforme;
- zaobiđe bezbednosne mere;
- koristi automatizovane metode na način kojim se prekomerno opterećuju sistemi;
- distribuirati zlonamerni softver;
- ometa rad Platforme;
- prikuplja podatke drugih korisnika na nedozvoljen način.

25.2. Operator može preduzeti tehničke i druge mere radi zaštite Platforme, korisnika i podataka.

26. IZMENE PLATFORME I OPŠTIH USLOVA

26.1. Operator može menjati, dopunjavati, privremeno ograničiti ili ukinuti pojedine funkcionalnosti Platforme.

26.2. Operator može menjati ove Opšte uslove kada je to potrebno zbog promene propisa, funkcionalnosti Platforme, poslovnog modela, bezbednosnih razloga ili drugih opravdanih razloga.

26.3. Nova verzija Opštih uslova objavljuje se na Platformi najmanje 30 dana pre stupanja na snagu, uz navođenje datuma stupanja na snagu. Registrovani korisnici se u istom roku obaveštavaju elektronskom poštom. Kraći rok moguć je samo kada izmenu nalaže propis ili odluka nadležnog organa.

26.4. Korisnik koji ne prihvata izmene može do njihovog stupanja na snagu raskinuti ugovor brisanjem korisničkog naloga, bez naknade. Prava korisnika u vezi sa već plaćenim uslugama uređena su Uslovima plaćenih usluga rsOglasi.

26.5. Ako je za određenu izmenu zakonom potrebno posebno obaveštavanje ili saglasnost korisnika, Operator će postupiti u skladu sa tim zahtevima.

26.6. Opšti uslovi i dokumenti iz tačke 30.2 dostupni su u obliku koji korisnik može sačuvati i odštampati. Sve njihove verzije, sa datumima važenja, dostupne su na Platformi u PDF obliku.

26.7. Postupak iz tačaka 26.3 i 26.4 primenjuje se i na izmene dokumenata koji su sastavni deo ovih Opštih uslova (tačka 30.2). Politika privatnosti i Politika kolačića menjaju se objavljivanjem nove verzije na Platformi. Izmena Cenovnika važi za buduće kupovine i ne podleže ovom postupku; izmena cene pretplate uređena je Uslovima pretplate.

27. MERODAVNO PRAVO

27.1. Na ove Opšte uslove i odnose između Operatora i korisnika primenjuje se pravo Republike Srbije, osim ako prinudnim propisima nije drugačije određeno.

27.2. Prava potrošača koja se ne mogu isključiti ili ograničiti prinudnim propisima ostaju u punoj primeni.

28. REŠAVANJE SPOROVA

28.1. Operator i korisnik će nastojati da eventualne sporove najpre reše mirnim putem.

28.2. Korisnik može uputiti prigovor ili drugi zahtev Operatoru na adresu podrska@rsoglasi.rs ili putem kontakt forme na Platformi.

28.3. Ako mirno rešavanje nije moguće, spor će se rešavati pred nadležnim organom ili sudom u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

28.4. Ništa u ovoj odredbi ne ograničava zakonska prava potrošača u pogledu nadležnosti, alternativnog rešavanja sporova ili drugih zakonom garantovanih mehanizama zaštite.

29. KONTAKT I PRAVNA OBAVEŠTENJA

Za pitanja u vezi sa ovim Opštim uslovima i druga pravna obaveštenja korisnik može kontaktirati Operatora. Prijave sadržaja podnose se isključivo putem obrasca za prijavu na Platformi.

Inventa Media doo Beograd

Adresa: Ivana Stojanovića 21/21, Beograd

E-mail: pravnapitanja@rsoglasi.rs

Korisnička podrška: podrska@rsoglasi.rs

Zaštita podataka o ličnosti: privatnost@rsoglasi.rs

Porudžbine i plaćanja: porudzbine@rsoglasi.rs

Reklamacije i odustanak od ugovora: reklamacije@rsoglasi.rs

30. ZAVRŠNE ODREDBE

30.1. Ako je neka odredba ovih Opštih uslova ništava, neprimenljiva ili neizvršiva, to neće uticati na važenje ostalih odredaba, u meri dozvoljenoj zakonom.

30.2. Ovi Opšti uslovi predstavljaju osnovna pravila korišćenja Platforme i primenjuju se zajedno sa drugim dokumentima Operatora koji uređuju pojedine oblasti, naročito:

- Politikom privatnosti;
- Politikom kolačića;

- Uslovima plaćenih usluga i Cenovnikom;
- Pravilima oglašavanja;
- Pravilima moderacije;
- Pravilima komunikacije;
- Politikom prijave i uklanjanja nedozvoljenog sadržaja;
- Politikom zaštite intelektualne svojine;
- Uslovima pretplate;
- eventualnim posebnim pravilima pojedinih kategorija ili funkcionalnosti.

Dokumenti iz ove tačke objavljeni su na Platformi i čine sastavni deo ovih Opštih uslova, osim Politike privatnosti i Politike kolačića, koje predstavljaju obaveštenje o obradi podataka o ličnosti. Prihvatanjem ovih Opštih uslova korisnik prihvata i dokumente koji čine njihov sastavni deo, u meri u kojoj se na njega primenjuju.

U slučaju nesaglasnosti, na pitanja koja je dokument iz ove tačke posebno uredio primenjuje se taj dokument, a na sva ostala pitanja ovi Opšti uslovi.

30.3. U slučaju nesaglasnosti između ovih Opštih uslova i prinudnih odredaba važećih propisa, primenjuju se prinudne odredbe propisa.

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije