

POLITIKA PRIJAVE I UKLANJANJA NEDOZVOLJENOG SADRŽAJA

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

1. Predmet i svrha

Ovom Politikom prijave i uklanjanja nedozvoljenog sadržaja („Politika“) uređuje se način na koji zainteresovana lica mogu prijaviti sadržaj objavljen na internet oglasnoj platformi rsOglasi („Platforma“) za koji smatraju da je:

- nezakonit;
- u suprotnosti sa Opštim uslovima korišćenja rsOglasi;
- u suprotnosti sa Pravilima oglašavanja rsOglasi;
- u suprotnosti sa drugim pravilima i politikama Platforme;
- kojim se povređuju prava ili legitimni interesi trećih lica;
- kojim se povređuju prava intelektualne svojine;
- kojim se ugrožava bezbednost korisnika ili Platforme.

Svrha ove Politike je da omogući jednostavan, jasan i dokumentovan postupak prijavljivanja potencijalno nedozvoljenog sadržaja i postupanja rsOglasi nakon prijema prijave.

2. Uloga rsOglasi

rsOglasi je internet oglasna platforma koja korisnicima omogućava objavljivanje i pregled oglasa.

Korisnik koji objavljuje oglas odgovoran je za njegov sadržaj, zakonitost, tačnost i usklađenost sa pravilima Platforme, kao i za prava trećih lica u vezi sa sadržajem koji objavljuje.

rsOglasi ne preuzima odgovornost korisnika za sadržaj njegovog oglasa i ne predstavlja ugovornu stranu u pravnim odnosima koji mogu nastati između korisnika povodom sadržaja oglasa.

rsOglasi ne garantuje da će svaki oglas biti unapred pregledan pre objavljivanja. Međutim, kada sazna za potencijalno nedozvoljen sadržaj, rsOglasi može sprovesti odgovarajuću proveru i preduzeti mere predviđene ovom Politikom, Opštim uslovima i drugim primenljivim pravilima.

3. Ko može podneti prijavu

Prijavu može podneti svako zainteresovano lice koje smatra da određeni sadržaj objavljen na Platformi predstavlja nedozvoljen sadržaj.

Prijavu naročito mogu podneti:

- korisnici Platforme;
- lica čija su prava ili legitimni interesi neposredno ugroženi;
- nosioci prava intelektualne svojine;

- zakonski zastupnici ili punomoćnici nosilaca prava;
- nadležni državni organi;
- druga lica koja imaju opravdan interes za prijavljivanje konkretnog sadržaja.

Podnosilac prijave nije dužan da bude registrovani korisnik Platforme. Obrazac za prijavu dostupan je i licima koja nemaju korisnički nalog.

4. Šta može biti predmet prijave

Predmet prijave može biti naročito:

1. oglas čiji je sadržaj nezakonit;
2. oglas koji se odnosi na predmet ili uslugu čije je oglašavanje zabranjeno;
3. oglas za koji nisu ispunjeni zakonom propisani uslovi ili dozvole;
4. oglas kojim se nude roba ili usluge suprotno Pravilima oglašavanja;
5. oglas koji sadrži obmanjujuće, neistinite ili naročito netačne informacije;
6. sadržaj kojim se povređuju autorsko pravo, žig, pravo na dizajn ili drugo pravo intelektualne svojine;
7. sadržaj kojim se neovlašćeno koriste fotografije, tekstovi, video ili drugi materijali trećih lica;
8. sadržaj kojim se povređuju prava ličnosti ili privatnost;
9. sadržaj koji predstavlja pretnju, uznemiravanje ili drugi oblik nedozvoljenog ponašanja;
10. sadržaj koji može predstavljati krivično delo ili drugu protivpravnu radnju;
11. sadržaj kojim se zaobilaze pravila Platforme ili pokušava izvršiti prevara ili druga zloupotreba;
12. poruka ili ponašanje korisnika u komunikaciji koje je u suprotnosti sa Pravilima komunikacije rsOglasi;
13. drugi sadržaj koji je u suprotnosti sa važećim propisima ili pravilima Platforme.

5. Način podnošenja prijave

Prijava se podnosi isključivo putem obrasca za prijavu na Platformi. Obrazac je dostupan na stranici svakog oglasa (funktionalnost „Prijavi oglas“), uz poruke u okviru komunikacije između korisnika („Prijavi poruku“), na profilnoj stranici korisnika („Prijavi profil“), kao i na posebnoj stranici za prijavu nedozvoljenog sadržaja. Predmet prijave mogu biti oglasi, poruke i sadržaj profilne stranice korisnika (opis profila, profilna i pozadinska slika, linkovi); ponašanje korisnika u komunikaciji prijavljuje se prijavom njegove poruke.

Obrazac sadrži posebna polja za prijavu povrede prava intelektualne svojine.

Nakon podnošenja prijave podnosilac dobija potvrdu prijema sa brojem predmeta na adresu elektronske pošte navedenu u obrascu.

Prijave dostavljene na drugi način, uključujući elektronsku poštu, ne evidentiraju se kao prijave u smislu ove Politike; podnosilac se u tom slučaju upućuje na obrazac za prijavu. Ovo ne važi za zahteve, naloge i odluke nadležnih organa (tačka 16).

6. Obavezni podaci prijave

Da bi prijava mogla biti razmotrena, potrebno je, u meri u kojoj su podnosiocu dostupni, dostaviti:

1. ime i prezime, odnosno naziv podnosioca prijave;
2. kontakt podatke podnosioca prijave, najmanje adresu elektronske pošte;
3. preciznu identifikaciju sadržaja na koji se prijava odnosi, uključujući:
4. URL oglasa, ako je dostupan;
5. broj ili ID oglasa, ako postoji;
6. naziv oglasa;
7. jasan opis razloga zbog kojeg se smatra da je sadržaj nedozvoljen;
8. pravni ili drugi relevantni osnov prijave, ukoliko je poznat;
9. dokaze ili druge informacije kojima se navodi iz prijave mogu potkrepiti, ukoliko postoje.

Kod prijave povrede prava intelektualne svojine poželjno je navesti i:

- vrstu prava za koje se tvrdi da je povređeno;
- podatke o nosiocu prava;
- opis konkretnog materijala ili oznake koja je zaštićena;
- objašnjenje na koji način prijavljeni sadržaj navodno povređuje to pravo;
- dokaz o postojanju ili ovlašćenju za zastupanje prava, kada je relevantno.

7. Potpune i nepotpune prijave

rsOglasi može zatražiti dopunu prijave ukoliko dostavljene informacije nisu dovoljne za identifikaciju sadržaja ili procenu navoda. Podnosilac dopunjuje prijavu u roku od 7 dana od prijema zahteva za dopunu.

Ako prijava ne omogućava identifikaciju konkretnog sadržaja, rsOglasi može biti u mogućnosti da je ne razmatra dok ne budu dostavljeni odgovarajući podaci.

Sama činjenica da je prijava podneta ne znači da je prijavljeni sadržaj nezakonit ili da će automatski biti uklonjen.

8. Obrada prijave

Nakon prijema prijave, rsOglasi će, u meri u kojoj je to potrebno i razumno moguće:

1. evidentirati prijavu i potvrditi njen prijem uz dodeljeni broj predmeta;
2. proveriti da li se prijava odnosi na sadržaj koji se nalazi na Platformi;
3. proceniti navode iz prijave i dostupne dokaze;
4. po potrebi zatražiti dodatne informacije ili dokaze;
5. proveriti usklađenost sadržaja sa važećim propisima i pravilima Platforme;
6. po potrebi preduzeti odgovarajuću meru.

rsOglasi obrađuje prijave bez odlaganja. Sadržaj za koji utvrdi da je nezakonit uklanja ili mu onemogućava pristup odmah po saznanju, a najkasnije u roku od dva radna dana od prijema uredne prijave. Ako oceni da prijavljeni sadržaj nije nezakonit, rsOglasi se može obratiti nadležnom organu da to utvrdi.

Kod sadržaja koji može predstavljati neposredan rizik po život, zdravlje, bezbednost lica ili ozbiljnu protivpravnu radnju, rsOglasi može preduzeti privremene mere i pre završetka detaljne provere.

Po okončanju postupka rsOglasi obaveštava podnosioca prijave, na adresu elektronske pošte navedenu u obrascu, o ishodu u pogledu prijavljenog sadržaja – na primer, da je sadržaj uklonjen, da trenutno nije javno dostupan ili da povreda nije utvrđena. Mere preduzete prema korisničkom nalogu i obrazloženje odluke ne saopštavaju se podnosiocu. Ako mera bude ukinuta po zahtevu korisnika za preispitivanje, podnosilac se obaveštava i o tome.

9. Moguće mere

U zavisnosti od prirode i težine utvrđene povrede, rsOglasi može preduzeti jednu ili više sledećih mera:

- odbiti prijavu ako nema dovoljno osnova za postupanje;
- zatražiti dodatno obrazloženje ili dokumentaciju;
- uputiti upozorenje korisniku;
- zatražiti od korisnika da ispravi ili dopuni oglas;
- privremeno onemogućiti javni pristup oglasu;
- ukloniti oglas;
- ograničiti određene funkcionalnosti korisničkog naloga;
- privremeno blokirati korisnički nalog;
- trajno blokirati korisnički nalog, kada su za to ispunjeni uslovi;
- ukloniti drugi povezani sadržaj;
- preduzeti druge mere predviđene Opštim uslovima ili pravilima Platforme;
- kada je to potrebno ili zakonom propisano, obratiti se nadležnom organu ili postupiti po njegovom zahtevu ili nalogu.

Mera će se, kada je to moguće i primereno, određivati prema prirodi, težini i ponavljanju utvrđene povrede.

10. Hitno uklanjanje

rsOglasi može bez prethodnog obaveštavanja korisnika privremeno ukloniti sadržaj ili onemogućiti pristup sadržaju kada postoji osnovana sumnja da sadržaj:

- predstavlja ozbiljnu ili očiglednu povredu zakona;
- ugrožava bezbednost ili prava drugih lica;
- može prouzrokovati značajnu štetu;
- predstavlja prevaru ili drugu ozbiljnu zloupotrebu;
- sadrži sadržaj čije je dalje objavljivanje očigledno nedopušteno;
- mora biti uklonjen ili ograničen radi postupanja po zahtevu ili nalogu nadležnog organa.

U takvim slučajevima rsOglasi naknadno obaveštava korisnika o preduzetoj meri, osim kada je takvo obaveštavanje ograničeno zakonom, zahtevom nadležnog organa ili drugim opravdanim razlozima.

11. Obaveštavanje korisnika čiji je sadržaj prijavljen

Kada preduzme meru, rsOglasi obaveštava korisnika koji je objavio prijavljeni sadržaj, osim kada je takvo obaveštavanje ograničeno zakonom ili zahtevom nadležnog organa. Obaveštenje sadrži podatke o:

- činjenici da je sadržaj prijavljen;
- razlozima za preduzimanje mere;
- vrsti preduzete mere;
- mogućnosti dostavljanja izjašnjenja ili dodatnih informacija;
- mogućnosti podnošenja zahteva za preispitivanje i roku za njegovo podnošenje.

rsOglasi ne dostavlja korisniku podatke o podnosiocu prijave. Izuzetno, kod prijave povrede prava intelektualne svojine korisniku se saopštava naziv nosioca prava, kako bi mogao da odgovori na prijavu; lični podaci fizičkog lica koje je prijavu podnelo u ime nosioca prava ne saopštavaju se.

12. Izjašnjenje korisnika i zahtev za preispitivanje

Korisnik čiji je sadržaj prijavljen može dostaviti izjašnjenje kada ga rsOglasi na to pozove. Korisnik čiji je sadržaj uklonjen ili ograničen može podneti zahtev za preispitivanje ukoliko smatra da je mera preduzeta neosnovano. Zahtev se podnosi putem obrasca dostupnog preko linka iz obaveštenja o meri ili iz korisničkog naloga, u roku od 14 dana od dana prijema obaveštenja o meri.

Zahtev za preispitivanje treba da sadrži:

- podatke o korisniku;
- identifikaciju oglasa ili drugog sadržaja;
- razloge zbog kojih korisnik smatra da je mera neosnovana;
- relevantne činjenice i dokaze, ako postoje.

rsOglasi može ponovo razmotriti odluku kada korisnik dostavi nove relevantne informacije ili dokaze.

Ako se utvrdi da je sadržaj uklonjen greškom ili da više ne postoje razlozi za ograničenje pristupa, rsOglasi može obnoviti sadržaj ili ukinuti preduzetu meru.

13. Poseban postupak za prava intelektualne svojine

Nosilac prava intelektualne svojine ili njegov ovlašćeni zastupnik može podneti prijavu kada smatra da oglas ili drugi sadržaj na Platformi neovlašćeno koristi njegovo delo, žig, dizajn ili drugo zaštićeno pravo.

Prijava treba da omogući rsOglasi da pouzdano utvrdi:

- koje pravo je predmet prijave;
- ko je nosilac prava;
- koji konkretan sadržaj na Platformi navodno povređuje pravo;
- na koji način dolazi do navodne povrede;
- gde se prijavljeni sadržaj nalazi;

- osnov za postupanje podnosioca prijave.

Kada postoje dovoljno pouzdani podaci o osnovanosti prijave, rsOglasi može privremeno onemogućiti pristup prijavljenom sadržaju do okončanja provere.

Ova procedura ne predstavlja utvrđivanje konačne odgovornosti za povredu prava intelektualne svojine. Konačno odlučivanje o postojanju prava, povrede ili odgovornosti može biti u nadležnosti suda ili drugog nadležnog organa.

14. Očigledno neosnovane ili zloupotrebjene prijave

Prijave moraju biti podnete savesno i na osnovu stvarnih činjenica.

rsOglasi može odbiti prijavu koja je očigledno neosnovana, nepotpuna ili se podnosi radi uznemiravanja korisnika, ometanja njegovog zakonitog korišćenja Platforme, narušavanja konkurencije ili drugog oblika zloupotrebe postupka.

Ponavljano podnošenje očigledno neosnovanih prijava može predstavljati zloupotrebu sistema prijavljivanja i može biti uzeto u obzir prilikom budućeg postupanja.

U slučaju zloupotrebe sistema prijavljivanja rsOglasi može podnosiocu vremenski ograničiti mogućnost podnošenja prijava, u skladu sa Pravilima moderacije. Registrovanom korisniku ograničenje se određuje za korisnički nalog, a podnosiocu koji nije registrovani korisnik za adresu elektronske pošte sa koje su prijave podnete. Podnosilac se o ograničenju, njegovom trajanju i razlogu obaveštava elektronskom poštom.

15. Prijave koje mogu ukazivati na krivično delo

Ako sadržaj ili informacije dostavljene uz prijavu ukazuju na moguće krivično delo ili drugu radnju za čije je postupanje nadležan državni organ, rsOglasi može:

- sačuvati relevantne podatke u meri dozvoljenoj zakonom;
- ograničiti ili ukloniti predmetni sadržaj;
- preduzeti druge mere radi zaštite Platforme i korisnika.

Kada postoji osnovana sumnja da korisnik preduzima nedopuštene aktivnosti ili da je dostavio nedopušten podatak, rsOglasi o tome obaveštava nadležni organ i dokumentuje prijavu.

rsOglasi ne sprovodi istrage koje su u nadležnosti državnih organa i ne donosi konačne odluke o krivičnoj odgovornosti lica.

16. Postupanje po zahtevima nadležnih organa

rsOglasi će postupati po zakonitim zahtevima, nalogima i odlukama nadležnih državnih organa, u skladu sa važećim propisima. Nadležni organi dostavljaju zahteve, naloge i odluke na način propisan zakonom i nisu dužni da koriste obrazac za prijavu.

Kada nadležni organ zahteva uklanjanje sadržaja ili ograničenje pristupa, rsOglasi postupa najkasnije u roku od dva radna dana od prijema akta, odnosno u roku određenom tim aktom. Po rešenju tržišne inspekcije oglas se uklanja u roku koji je rešenjem određen. Podatke o korisniku rsOglasi dostavlja na osnovu akta suda ili drugog nadležnog organa. Akti nadležnih organa obrađuju se pre ostalih prijava.

17. Čuvanje podataka o prijavama

rsOglasi može čuvati podatke o primljenim prijavama, sprovedenim proverama, donetim odlukama i preduzetim merama u meri koja je potrebna radi:

- dokumentovanja postupanja;
- zaštite prava i legitimnih interesa rsOglasi i korisnika;
- sprečavanja ponavljanja zloupotreba;
- postupanja po zahtevima nadležnih organa;
- ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
- ispunjavanja zakonskih obaveza.

Podaci o prijavama i postupanju po njima čuvaju se 24 meseca od zaključenja predmeta. Predmeti koji se odnose na prava trećih lica, uključujući prava intelektualne svojine, čuvaju se 5 godina od zaključenja predmeta. Duže čuvanje moguće je samo kada je to potrebno zbog konkretnog postupka ili zahteva nadležnog organa.

Obrada podataka o ličnosti vrši se u skladu sa [Politikom privatnosti rsOglasi](#) i važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

18. Ne predstavlja priznanje odgovornosti

Uklanjanje ili ograničavanje pristupa sadržaju na osnovu ove Politike ne znači samo po sebi da je rsOglasi priznao postojanje povrede zakona ili prava trećeg lica.

Ova napomena navodi se i u obaveštenju korisniku o preduzetoj meri.

Mere mogu biti preduzete radi sprečavanja moguće štete, zaštite korisnika, zaštite Platforme, postupanja po pravilima Platforme ili ispunjavanja zakonskih obaveza.

19. Odnos prema drugim dokumentima rsOglasi

Ova Politika predstavlja deo sistema pravila rsOglasi i primenjuje se zajedno sa:

- [Opštim uslovima korišćenja rsOglasi](#);
- [Pravilima oglašavanja rsOglasi](#);
- [Pravilima moderacije rsOglasi](#);
- [Pravilima komunikacije rsOglasi](#);
- [Politikom zaštite intelektualne svojine rsOglasi](#);
- [Politikom privatnosti rsOglasi](#);
- [Uslovima plaćenih usluga rsOglasi](#);
- [Uslovima pretplate rsOglasi](#);
- drugim pravilima i politikama koja uređuju korišćenje Platforme.

U slučaju nesaglasnosti između ove Politike i prinudnih odredaba važećih propisa, primenjuju se odgovarajuće zakonske odredbe.

20. Obrazac za prijavu i kontakt

Za prijavu nedozvoljenog sadržaja koristi se isključivo obrazac za prijavu na Platformi.

Za druga pitanja u vezi sa ovom Politikom: Inventa Media doo Beograd, Ivana Stojanovića 21/21, Beograd, e-mail: pravnapitanja@rsoglas.rs. Prijave sadržaja upućene na ovu adresu ne evidentiraju se kao prijave.

Prijave treba da budu dovoljno konkretne da rsOglasi može identifikovati prijavljeni sadržaj i proceniti navode iz prijave.

21. Završne odredbe

rsOglasi može menjati ovu Politiku radi usklađivanja sa promenama zakona, funkcionalnosti Platforme, načina postupanja ili drugih relevantnih okolnosti.

Važeća verzija Politike objavljuje se na Platformi.

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije