

PRAVILA OGLAŠAVANJA

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

I. OPŠTE ODREDBE

Član 1. - Predmet Pravila

Ovim Pravilima oglašavanja („Pravila“) uređuju se uslovi pod kojima korisnici mogu postavljati, menjati i objavljivati oglase na internet oglasnoj platformi **rsOglasi** („Platforma“), kao i pravila koja se odnose na sadržaj oglasa, predmete i usluge koje se mogu oglašavati, ograničene i zabranjene kategorije, postupanje Platforme prema oglasima i odgovornost oglašivača.

Ova Pravila predstavljaju sastavni deo pravila korišćenja Platforme i primenjuju se zajedno sa **Opštim uslovima korišćenja internet oglasne platforme rsOglasi** („Opšti uslovi“).

Član 2. - Odnos prema Opštim uslovima

U slučaju nesaglasnosti između ovih Pravila i Opštih uslova, za pitanja koja se neposredno odnose na sadržaj, postavljanje, dozvoljenost i moderaciju oglasa primenjuju se ova Pravila, dok se za ostala pitanja primenjuju Opšti uslovi.

Korisnik je dužan da pre postavljanja oglasa upozna sadržaj ovih Pravila i da ih se pridržava.

Član 3. - Odgovornost oglašivača

Oglašivač je odgovoran za:

1. tačnost, potpunost i ažurnost podataka u oglasu;
2. zakonitost predmeta ili usluge koju oglašava;
3. pravo svojine ili drugo pravo raspolaganja predmetom;
4. posedovanje svih dozvola, licenci, registracija, saglasnosti, sertifikata i drugih odobrenja koja su potrebna za predmetnu delatnost ili proizvod;
5. zakonitost porekla predmeta;
6. zakonitost načina prodaje, pružanja usluge ili drugog oblika raspolaganja;
7. poštovanje prava trećih lica.

Platforma nije dužna da unapred proverava svaki oglas, predmet, uslugu, dokument ili tvrdnju oglašivača.

Član 4. - Primena prinudnih propisa

Ništa u ovim Pravilima ne daje korisniku pravo da oglašava predmet ili uslugu čije je oglašavanje, proizvodnja, promet, prodaja, pružanje ili korišćenje zabranjeno ili ograničeno važećim propisima Republike Srbije.

Kada je za određenu kategoriju zakonom propisana dozvola, licenca, registracija, saglasnost, sertifikat ili drugo ovlašćenje, oglašivač je dužan da ga poseduje.

II. OPŠTA PRAVILA OGLAŠAVANJA

Član 5. - Jedan oglas - jedan predmet ili usluga

Po pravilu, jedan oglas treba da se odnosi na jedan konkretan predmet, vozilo, nekretninu, životinju, uslugu ili drugu jasno određenu ponudu.

Izuzetak je moguć kada se u jednom oglasu zakonito nudi više istovrsnih predmeta ili usluga, pod uslovom da je sadržaj oglasa jasan i da se njime ne zaobilaze pravila Platforme.

Na Platformi se objavljuju isključivo oglasi koji sadrže ponudu. Oglašavanje potražnje, odnosno objavljivanje oglasa kojima se traži roba, usluga, nepokretnost, smeštaj, zaposlenje ili drugo, nije dozvoljeno. Oglas poslodavca kojim se nudi zaposlenje ili radno angažovanje smatra se ponudom.

Član 6. - Tačnost oglasa

Oglas mora istinito i jasno predstavljati predmet ili uslugu.

Nije dozvoljeno:

1. navođenje netačnih podataka;
2. prećutkivanje bitnih nedostataka radi dovođenja korisnika u zabludu;
3. prikazivanje drugog predmeta od onog koji se stvarno nudi;
4. lažno predstavljanje porekla, kvaliteta, svojstva ili stanja;
5. lažno prikazivanje dostupnosti;
6. korišćenje lažnih akcija, popusta ili pogodnosti;
7. navođenje neistinitih podataka o ceni.

Član 7. - Naslov oglasa

Naslov mora jasno opisivati predmet ili uslugu koja se oglašava.

Nije dozvoljeno korišćenje:

- obmanjujućih naslova;
- nepovezanih ključnih reči;
- naziva poznatih brendova radi privlačenja pregleda kada predmet nije povezan sa tim brendom;
- izraza kojima se zaobilaze pravila Platforme.

Član 8. - Kategorija oglasa

Oglas mora biti postavljen u odgovarajuću kategoriju.

Platforma može premestiti oglas u odgovarajuću kategoriju kada utvrdi da je oglašivač izabrao pogrešnu kategoriju.

Član 9. - Cena

Cena mora biti prikazana jasno i na način koji odgovara stvarnoj ponudi.

Nije dozvoljeno prikazivanje simbolične ili namerno nerealne cene radi privlačenja korisnika

kada predmet ili usluga po toj ceni nije stvarno dostupan.

Ako cena zavisi od više elemenata, oglas mora jasno navesti relevantne uslove.

Poslovni korisnik i Posrednik cenu iskazuju u dinarima, sa svim porezima. Uz cenu u dinarima može se prikazati i cena u evrima.

Član 10. - Duplikati

Nije dozvoljeno istovremeno objavljivanje većeg broja istih ili suštinski istovetnih oglasa za isti predmet ili uslugu, osim ako Platforma za određenu kategoriju izričito dozvoli takvu praksu.

Nije dozvoljeno brisanje i ponovno postavljanje istog oglasa radi veštačkog podizanja oglasa ili zaobilaženja pravila.

Član 11. - Fotografije i drugi sadržaj

Fotografije i drugi multimedijalni sadržaj moraju odgovarati predmetu ili usluzi koja se oglašava.

Nije dozvoljeno:

1. korišćenje fotografija tuđeg predmeta kao da predstavljaju predmet oglašivača;
2. korišćenje fotografija radi obmanjivanja korisnika;
3. postavljanje sadržaja koji krši prava intelektualne svojine;
4. postavljanje pornografskog, nasilnog, nezakonitog ili drugog nedozvoljenog sadržaja;
5. korišćenje fotografija na koje oglašivač nema pravo;
6. objavljivanje fotografija na kojima se vide druga lica bez njihovog pristanka;
7. prikrivanje bitnih nedostataka predmeta obradom fotografija na obmanjujući način.

Odredbe ovog člana shodno se primenjuju i na profilnu sliku i pozadinsku sliku koje korisnik postavlja na svojoj profilnoj stranici. Te slike ne smeju obmanjivati korisnike, povređivati prava intelektualne svojine ili druga prava trećih lica, niti sadržati pornografski, nasilan, nezakonit ili drugi nedozvoljen sadržaj. Platforma može ukloniti profilnu ili pozadinsku sliku koja nije u skladu sa ovim Pravilima, u kom slučaju se na profilnoj stranici prikazuje podrazumevana slika.

Član 12. - Kontakt podaci i linkovi

Kontakt podaci moraju biti relevantni za oglas i ne smeju se koristiti za spam, prevare ili zaobilaženje pravila Platforme.

Platforma može ograničiti ili ukloniti spoljne linkove koji vode ka sadržaju koji je nezakonit, obmanjujući, štetan ili kojim se zaobilaze pravila Platforme.

Odredbe ovog člana shodno se primenjuju i na link ka veb-sajtu i linkove ka profilima na društvenim mrežama koje korisnik prikaže na svojoj profilnoj stranici.

III. KATEGORIJE KOJE SU APSOLUTNO ZABRANJENE

Član 13. - Absolutno zabranjene kategorije

Na Platformi nije dozvoljeno oglašavanje sledećih predmeta i usluga, bez obzira na status oglašivača:

1. nezakonite droge i nedozvoljene psihoaktivne supstance;
2. predmeti i supstance čiji je promet zabranjen zakonom;
3. oružje i municija, uključujući sportsko i lovačko oružje;
4. eksplozivi i eksplozivne materije;
5. pirotehnička sredstva, uključujući vatromet i slična sredstva;
6. ukradena roba i roba za koju postoje ozbiljne indicije da potiče iz krivičnog dela;
7. falsifikovana roba i proizvodi kojima se povređuju prava žiga;
8. piratski softver, filmovi, muzika, igre i druga zaštićena dela;
9. falsifikovani lični, službeni i drugi dokumenti;
10. tuđi lični dokumenti;
11. nezakonita trgovina ličnim podacima;
12. kompromitovani ili protivpravno pribavljeni korisnički nalozi i digitalni identiteti;
13. platne kartice, bankovni računi i druga sredstva plaćanja kada se nude protivno zakonu;
14. ljudski organi, tkiva i krv kada se nude u prometu protivno zakonu;
15. trgovina ljudima;
16. seksualna eksploatacija;
17. seksualne usluge koje predstavljaju protivpravnu prostituciju ili drugi oblik nezakonite eksploatacije;
18. usluge namenjene izvršenju krivičnih dela ili drugih protivpravnih radnji;
19. usluge neovlašćenog pristupa informacionim sistemima, hakovanja ili pribavljanja tuđih naloga;
20. izrada ili pribavljanje falsifikovanih isprava;
21. usluge pranja novca ili prikrivanja porekla imovine;
22. igre na sreću i klađenje;
23. radioaktivne i nuklearne materije;
24. krediti, pozajmice, zajmovi, finansijska pomoć i druge finansijske usluge;
25. naoružanje i vojna oprema;
26. duvan, duvanski proizvodi i elektronske cigarete, uključujući pribor i tečnosti za njih;
27. pornografski sadržaj;
28. alkoholna pića sa 20% ili više alkohola;
29. lekovi;
30. mleko, hrana i piće za odojčad do šest meseci;
31. divlje i egzotične životinje;
32. drugi proizvodi, usluge ili aranžmani čije bi oglašavanje bilo protivno prinudnim propisima ili bi predstavljalo očigledno zaobilaženje zakona.

Član 14. - Zaobilaženje zabrane

Zabrana iz prethodnog člana primenjuje se i kada se zabranjeni predmet ili usluga pokušavaju prikazati drugačijim nazivom ili kroz prividno drugačiji pravni ili poslovni aranžman.

Platforma može ukloniti oglas kada je iz njegovog sadržaja, komunikacije ili drugih okolnosti očigledno da se njime pokušava zaobići zabrana.

IV. FINANSIJSKE USLUGE

Član 15. - Krediti, pozajmice, zajmovi i finansijska pomoć

Na Platformi je zabranjeno oglašavanje:

1. kredita;
2. gotovinskih kredita;
3. potrošačkih kredita;
4. stambenih kredita;
5. poslovnih kredita;
6. pozajmica;
7. zajmova;
8. privatnih pozajmica;
9. pozajmica uz kamatu;
10. brzih kredita;
11. brzih pozajmica;
12. finansijske pomoći;
13. privatnog finansiranja;
14. investicionih pozajmica;
15. finansiranja uz zalogu;
16. ponuda tipa „novac odmah“;
17. novca uz administrativnu zabranu;
18. novca uz menice ili druga sredstva obezbeđenja;
19. pronalaženja privatnog zajmodavca;
20. posredovanja u neovlašćenom kreditiranju;
21. drugih aranžmana čija je stvarna ekonomska suština stavljanje novca na raspolaganje uz obavezu vraćanja.

Zabrana se primenjuje bez obzira na naziv koji oglašivač koristi.

Izrazi kao što su „finansijska pomoć“, „pomoć do plate“, „privatni investitor“, „novac odmah“, „pomoć uz dogovor“, „ulaganje sa povraćajem“ i slični izrazi ne mogu se koristiti radi zaobilaženja ove zabrane.

Član 16. - Finansijske usluge

Na Platformi nije dozvoljeno oglašavanje finansijskih usluga, uključujući usluge banaka i drugih pružalaca finansijskih usluga. Zabrana iz člana 15 primenjuje se bez obzira na status oglašivača.

V. USLOVNO DOZVOLJENE KATEGORIJE

Član 17. - Motorna vozila

Motorna vozila mogu biti oglašavana na Platformi.

Za fizičko lice koje prodaje sopstveno vozilo nije potrebna posebna dozvola samo zbog

činjenice da prodaje svoje vozilo.

Oglašivač mora imati pravo svojine ili drugo pravo raspolaganja vozilom.

Oglas mora istinito prikazivati naročito:

- marku i model;
- godinu proizvodnje;
- kilometražu;
- stanje vozila;
- poreklo;
- vlasništvo;
- registraciju;
- tehničko stanje;
- eventualna oštećenja.

Zabranjeno je oglašavanje vozila:

1. bez dokazivog porekla;
2. sa falsifikovanim identifikacionim brojem vozila;
3. kojim oglašivač nema pravo da raspolaže;
4. za koje postoje ozbiljne indicije da potiče iz krivičnog dela;
5. uz lažno prikazivanje kilometraže ili tehničkog stanja.

Kod uvezenih i neregistrovanih vozila oglašivač je odgovoran za ispunjavanje svih uslova koji se odnose na poreklo, carinske obaveze, homologaciju i registraciju.

Član 18. - Nekretnine

Nekretnine mogu biti oglašavane pod uslovom da oglašivač ima pravo svojine, drugo pravo raspolaganja ili odgovarajuće ovlašćenje.

Oglas mora sadržati tačne podatke o nekretnini, naročito u pogledu:

- lokacije;
- površine;
- namene;
- strukture;
- vlasništva ili prava raspolaganja;
- relevantnih ograničenja koja su oglašivaču poznata.

Vlasnik može oglasiti prodaju ili izdavanje sopstvene nepokretnosti. Oglase za nepokretnosti drugih lica mogu objavljivati isključivo Posrednici. Oglas Posrednika sadrži poslovno ime, cenu, lokaciju, površinu i strukturu nepokretnosti.

Izdavanje kuće, stana, apartmana, sobe ili drugog prostora na period do 30 dana je ugostiteljska usluga smeštaja. Oglas za takav smeštaj sadrži vrstu objekta, kategoriju i broj rešenja o kategorizaciji.

Oglas za prodaju ili izdavanje nepokretnosti ne sme sadržati uslove kojima se lica diskriminišu po ličnom svojstvu.

Član 19. - Domaće životinje

Domaće životinje koje se gaje u proizvodne svrhe (stoka, živina, pčelinja društva) mogu oglašavati privatni korisnici koji imaju registrovano poljoprivredno gazdinstvo i poslovni korisnici. Oglas sadrži broj gazdinstva, odnosno broj objekta iz Registra objekata.

Oglašivač je odgovoran za poštovanje propisa o poreklu, obeležavanju, prometu, dobrobiti, veterinarsko-zdravstvenim uslovima i transportu životinja.

Član 20. - Kućni ljubimci

Prodaju pasa i mačaka mogu oglašavati samo poslovni korisnici – odgajivačnice upisane u Registar objekata. Prodaju ostalih kućnih ljubimaca (ptice, ribe, glodari, kunići) mogu oglašavati samo poslovni korisnici – odgajivačnice i prodavnice životinja upisane u Registar objekata. Oglas sadrži broj iz Registra objekata, a kod pasa i mačaka može sadržati i broj mikročipa.

Privatni korisnik može oglasiti samo poklanjanje ili udomljavanje kućnog ljubimca, bez cene. Nije dozvoljeno traženje bilo kakve naknade, uključujući „nadoknadu troškova“.

Nije dozvoljeno oglašavanje prodaje ili poklanjanja kućnih ljubimaca licima mlađim od 18 godina bez dozvole roditelja ili staratelja.

Bez obzira na tip naloga, nije dozvoljeno oglašavanje:

- životinja kao nagrada u igrama na sreću i nagradnim igrama;
- životinja za borbe, obuke za borbe i sadržaja koji ih promoviše;
- bodljikavih i električnih ogrlica i sličnih sredstava za kažnjavanje životinja;
- sredstava za doppingovanje životinja;
- životinja uzgajanih radi krzna i kože;
- životinja uz isticanje kupiranih ušiju ili repa kao prednosti.

Član 21. - Veterinarski proizvodi

Veterinarski proizvodi mogu biti oglašavani samo u meri u kojoj je njihovo oglašavanje, promet i prodaja dozvoljena propisima.

Za veterinarske lekove i druge posebno regulisane proizvode može se zahtevati da oglašivač bude registrovani ili ovlašćeni subjekt.

Platforma može zahtevati dokaz o registraciji, dozvoli ili drugom osnovu za zakonit promet.

Član 22. - Medicinska oprema i medicinska sredstva

Medicinska sredstva mogu oglašavati poslovni korisnici – proizvođači, ovlašćeni predstavnici i lica koja zakonito vrše promet medicinskih sredstava – ako sredstvo ispunjava uslove propisane važećim propisima.

Oglašivač je odgovoran da je medicinsko sredstvo usaglašeno, odnosno registrovano kada je takva registracija propisana.

Privatni korisnik može oglasiti prodaju ili poklanjanje sopstvenog polovnog medicinskog sredstva ili pomagala namenjenog ličnoj upotrebi, kao što su ortopedska pomagala, invalidska kolica, aparati za merenje pritiska i inhalatori. Nije dozvoljeno oglašavanje sredstava za jednokratnu upotrebu, sterilnih i implantabilnih sredstava, niti sredstava kojima je istekao rok

upotrebe.

Član 23. - Lekovi

Oglašavanje lekova na Platformi nije dozvoljeno, bez obzira na status oglašivača.

Član 24. - Profesionalne usluge

Profesionalne usluge mogu biti oglašavane ako su zakonite.

Ako je za obavljanje određene profesionalne delatnosti potrebna:

- licenca;
- dozvola;
- stručni ispit;
- članstvo u komori;
- registracija;
- posebno ovlašćenje;
- druga zakonska kvalifikacija,

oglašivač mora ispunjavati odgovarajuće uslove.

Nije dozvoljeno lažno predstavljanje stručnih kvalifikacija.

Član 25. - Osiguranje

Usluge osiguranja mogu oglašavati samo subjekti koji imaju zakonsko ovlašćenje za obavljanje konkretne delatnosti.

Fizička ili pravna lica koja nisu ovlašćena za pružanje, zastupanje ili posredovanje u osiguranju ne mogu putem Platforme nuditi osiguranje kao svoju uslugu.

Platforma može zahtevati dokaz o ovlašćenju.

Član 26. - Zapošljavanje

Dozvoljeni su oglasi kojima poslodavac nudi zaposlenje ili radno angažovanje. Oglasi kojima se traži zaposlenje ili radno angažovanje nisu dozvoljeni, u skladu sa članom 5.

Nije dozvoljeno:

1. oglašavanje nepostojećeg radnog mesta;
2. traženje novčane naknade od kandidata za samo „dobijanje posla“, kada je takva praksa protivpravna ili obmanjujuća;
3. lažno predstavljanje poslodavca;
4. prikrivanje bitnih uslova rada;
5. trgovina ljudima;
6. prikriveno oglašavanje seksualnih usluga;
7. drugi oblik prevare ili protivpravnog postupanja.

Platforma može zahtevati identifikacione podatke o poslodavcu ili oglašivaču.

Oglas za zaposlenje ne sme sadržati uslove kojima se kandidati diskriminišu po polu, starosti,

nacionalnoj pripadnosti, bračnom ili porodičnom statusu ili drugom ličnom svojstvu, osim kada je uslov stvarni i odlučujući zahtev posla.

Oglase u ime poslodavca objavljuje Posrednik. Privatni korisnik može oglasiti samo posao u sopstvenom domaćinstvu (kućni poslovi).

Član 27. - Građevinski radovi

Građevinski radovi mogu biti oglašavani.

Oglašivač je odgovoran za posedovanje registracije, licence, stručnog ovlašćenja ili druge dozvole kada je ona potrebna za konkretnu vrstu radova.

Nije dozvoljeno lažno predstavljanje stručne osposobljenosti ili zakonskog ovlašćenja.

Član 28. - Proizvodi i usluge koji podležu posebnim dozvolama

Proizvodi i usluge za koje zakon zahteva posebnu dozvolu, licencu, registraciju, saglasnost, sertifikat, odobrenje ili drugo ovlašćenje mogu biti oglašavani samo ako su ispunjeni svi relevantni zakonski uslovi.

Platforma može zahtevati dokaz o ispunjenosti tih uslova pre objavljivanja ili tokom trajanja oglasa.

Oglas za proizvod ili uslugu za koje je propisana dozvola sadrži broj dozvole i naziv organa koji ju je izdao.

VI. ALKOHOLNA PIĆA

Član 29. - Uslovi za oglašavanje alkohola

Alkoholna pića nisu kao kategorija apsolutno zabranjena na Platformi.

Njihovo oglašavanje dozvoljeno je samo u granicama koje propisuje važeći Zakon o oglašavanju.

Posebno:

1. alkoholna pića sa sadržajem alkohola **manjim od 20%** mogu biti predmet internet oglašavanja, uz poštovanje zakonskih ograničenja;
2. alkoholna pića sa 20% ili više alkohola ne mogu se oglašavati;
3. oglašavanje ne sme biti usmereno prema deci ili maloletnicima;
4. oglas ne sme prikazivati upotrebu ili oponašanje upotrebe alkohola na način zabranjen zakonom;
5. oglas ne sme podsticati prekomernu upotrebu alkohola;
6. oglas za alkoholno piće sadrži upozorenje o zabrani prodaje i služenja alkoholnih pića licima mlađim od 18 godina;
7. oglas ne sme povezivati alkohol sa vožnjom, poboljšanom fizičkom kondicijom, hrabrošću, društvenim ili seksualnim uspehom ili drugim zakonom zabranjenim porukama.

Član 30. - Oglašivači alkoholnih pića

Oglase za alkoholna pića mogu postavljati naročito:

- registrovane vinarije;
- registrovane pivare i craft pivare;
- registrovani proizvođači drugih dozvoljenih alkoholnih pića;
- registrovani trgovci i druga lica koja zakonito obavljaju promet konkretnih proizvoda.

Oglašivač odgovara za zakonitost proizvodnje, prometa, deklarisanja i prodaje proizvoda.

Platforma može zahtevati podatke o registraciji i statusu oglašivača.

VII. ZAŠTIĆENE VRSTE I KULTURNA DOBRA

Član 31. - Zaštićene životinje i biljke

Oglašavanje divljih i egzotičnih životinja i zaštićenih životinjskih vrsta nije dozvoljeno. Zaštićene biljke i proizvodi dobijeni od zaštićenih vrsta mogu se oglašavati samo kada je njihov promet dozvoljen zakonom i kada oglašivač može dokazati zakonito poreklo i potrebne dozvole.

Član 32. - Arheološki predmeti i kulturna dobra

Arheološki predmeti i kulturna dobra ne mogu biti predmet slobodnog oglašavanja kao obična roba.

Oglas može biti dozvoljen samo kada oglašivač dokaže zakonito poreklo, pravo raspolaganja i ispunjenost svih posebnih zakonskih uslova.

Platforma može zahtevati dodatnu dokumentaciju ili odbiti oglas kada zakonitost porekla ili prometa nije moguće pouzdano utvrditi.

VIII. IGRE NA SREĆU

Član 33. - Igre na sreću

Na Platformi nije dozvoljeno oglašavanje igara na sreću i kladenja, uključujući igre koje priređuju subjekti sa odgovarajućim zakonskim ovlašćenjem.

IX. PRIVATNI I POSLOVNI OGLAŠIVAČI I POSREDNICI

Član 34. - Privatni oglašivači

Privatni korisnik je fizičko lice koje oglašava van poslovne ili profesionalne delatnosti.

Privatni korisnik može oglašavati naročito:

- prodaju, zamenu ili poklanjanje sopstvenih stvari ili stvari članova svog domaćinstva;
- prodaju ili izdavanje sopstvene nepokretnosti;
- poklanjanje ili udomljavanje kućnih ljubimaca, u skladu sa članom 20;
- smeštaj koji kao fizičko lice izdaje u skladu sa propisima o ugostiteljstvu, uključujući propisanu kategorizaciju objekta;

- posao u sopstvenom domaćinstvu (kućni poslovi), u skladu sa članom 26.

Privatni korisnik ne može oglašavati pružanje drugih usluga, druga radna mesta, niti prodaju robe nabavljene ili proizvedene radi prodaje. Robu i usluge koje se nude u okviru poslovne ili profesionalne delatnosti, odnosno u druge komercijalne svrhe, oglašava poslovni korisnik, kao poslovni oglašivač u smislu člana 35. Poslovni korisnik je i registrovani poljoprivrednik koji oglašava sopstvene proizvode, kao i fizičko lice koje obavlja delatnost slobodne profesije.

Privatni korisnik ne može oglašavati u ime drugih lica. Oglasi u ime drugih lica objavljuju se isključivo preko naloga Posrednik.

Fizičko lice koje obavlja trgovinu bez registracije čini prekršaj za koji je Zakonom o trgovini propisana novčana kazna od 50.000 do 150.000 dinara, uz oduzimanje robe.

Privatni oglas ne sme služiti kao sredstvo za prikrivanje kontinuirane organizovane komercijalne delatnosti.

Kada priroda i obim oglašavanja ukazuju na obavljanje poslovne delatnosti ili na oglašavanje u ime drugih lica, Platforma može naložiti korisniku izbor odgovarajućeg tipa naloga, u skladu sa Opštim uslovima korišćenja.

Član 35. - Poslovni oglašivači

Poslovni oglašivač je dužan da, kada je to primenljivo, u oglasu ili svom korisničkom profilu obezbedi podatke potrebne za njegovu identifikaciju.

Na oglasu poslovnog korisnika automatski se prikazuju poslovno ime, matični broj i adresa sedišta iz naloga. Platforma može zahtevati i podatke o registraciji, licenci ili posebnom ovlašćenju.

Poslovni korisnik oglašava isključivo sopstvenu robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta. Poslovni korisnik ne može oglašavati u ime drugih lica; oglasi u ime drugih lica objavljuju se isključivo preko naloga Posrednik, u skladu sa članom 36. Kada priroda i obim oglašavanja ukazuju na oglašavanje u ime drugih lica, Platforma može naložiti korisniku izbor odgovarajućeg tipa naloga, u skladu sa Opštim uslovima korišćenja.

Član 36. - Posrednici

Posrednik oglašava robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta drugog lica, u njegovo ime i za njegov račun, u svim dozvoljenim kategorijama.

Posrednik ne objavljuje oglase za sopstvenu robu, nepokretnosti, vozila, usluge ili radna mesta, ni kao privatno lice ni kao trgovac. Takav oglas se uklanja i na njega se primenjuju Pravila moderacije.

U svakom oglasu Posrednik navodi da li oglas objavljuje u ime privatnog lica ili u ime trgovca. Kada je nalogodavac trgovac, navodi i njegov naziv i adresu. Taj podatak se prikazuje na oglasu. Na oglasu se prikazuje i obaveštenje o tome da li se na ugovor sa nalogodavcem primenjuju odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

Posrednik čuva podatke o nalogodavcu i dostavlja ih Platformi ili nadležnom organu na zahtev. Oglas uklanja bez odlaganja po prestanku ovlašćenja nalogodavca, prodaji ili zakupu. Platforma može ukloniti oglas koji je duplikat oglasa istog predmeta.

Oznaka „Posrednik“ ne predstavlja potvrdu Platforme da korisnik ima licencu, dozvolu ili upis u

registar.

X. OBMANJUJUĆE OGLAŠAVANJE

Član 37. - Zabranjeno obmanjujuće oglašavanje

Nije dozvoljeno oglašavanje koje može dovesti prosečnog korisnika u zabludu u pogledu:

- postojanja predmeta;
- porekla;
- svojstava;
- kvaliteta;
- količine;
- cene;
- dostupnosti;
- vlasništva;
- pravnog statusa;
- dozvola;
- garancije;
- rezultata usluge.

Član 38. - Posebno zabranjene tvrdnje

Nije dozvoljeno:

1. garantovati rezultat kada za to ne postoji osnov;
2. prikazivati mišljenje kao objektivnu činjenicu;
3. koristiti lažne sertifikate;
4. navoditi nepostojeće nagrade ili priznanja;
5. koristiti lažne recenzije ili preporuke;
6. lažno prikazivati hitnost ponude;
7. lažno prikazivati broj dostupnih proizvoda;
8. navoditi da proizvod ili usluga leči, sprečava bolest ili ima drugo zdravstveno dejstvo, ako ta tvrdnja nije naučno zasnovana i odobrena u skladu sa propisima;
9. koristiti veštački kreirane popuste.

XI. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

Član 39. - Poštovanje prava trećih lica

Oglašivač je odgovoran da sadržaj oglasa ne povređuje autorska prava, prava žiga, dizajna, poslovne tajne ili druga prava intelektualne svojine. Zaštita prava intelektualne svojine i postupak prijave povrede bliže su uređeni Politikom zaštite intelektualne svojine rsOglasi.

Član 40. - Falsifikati

Zabranjeno je oglašavanje robe koja neovlašćeno koristi tuđi žig ili na drugi način predstavlja

falsifikat ili krivotvorinu.

Ovo uključuje i oglase koji koriste izraze poput „replika“, „1:1“, „isti kao original“ ili druge izraze kada je stvarna svrha oglašavanje falsifikovane robe.

XII. LIČNI PODACI

Član 41. - Zaštita ličnih podataka

Oglašivač ne sme objavljivati tuđe lične podatke bez odgovarajućeg pravnog osnova.

Zabranjena je prodaja ili kupovina baza ličnih podataka pribavljenih protivno zakonu.

Nije dozvoljeno objavljivanje:

- tuđih identifikacionih dokumenata;
- tuđih bankarskih podataka;
- tuđih pristupnih podataka;
- drugih osetljivih ili zaštićenih podataka bez odgovarajućeg pravnog osnova.

XIII. ZABRANJENE USLUGE I ZAOBILAŽENJE PRAVILA

Član 42. - Protivpravne usluge

Nije dozvoljeno oglašavanje usluga kojima se nude ili omogućavaju:

- izvršenje krivičnih dela;
- krađa;
- provala;
- falsifikovanje;
- pranje novca;
- neovlašćen pristup sistemima;
- krađa identiteta;
- pribavljanje tuđih naloga;
- izrada lažnih dokumenata;
- zaobilaženje zakonskih zabrana;
- druga protivpravna postupanja.

Član 43. - Zaobilaženje Pravila

Korisnik ne sme koristiti:

- šifrovane izraze;
- namerno pogrešne kategorije;
- lažne opise;
- simbolične cene;
- fotografije bez stvarnog predmeta;
- prividne usluge;
- druge metode

radi zaobilaženja ovih Pravila.

Zaobilaženjem se smatra i otvaranje više naloga, premeštanje oglasa u drugu kategoriju ili drugi postupak kojim se izbegava ograničenje broja besplatnih oglasa, uključujući pravilo o jednom aktivnom besplatnom oglasu po kategoriji.

XIV. SPAM I ZLOUPOTREBA PLATFORME

Član 44. - Spam

Nije dozvoljeno:

1. masovno objavljivanje istih oglasa;
2. automatsko postavljanje oglasa bez dozvole Platforme;
3. slanje neželjenih poruka;
4. korišćenje oglasa za prikupljanje podataka korisnika;
5. korišćenje Platforme za phishing ili prevare;
6. veštačko povećavanje pregleda ili drugih statistika;
7. korišćenje više naloga radi zaobilaženja ograničenja.

XV. MODERACIJA I POSTUPANJE PLATFORME

Član 45. - Moderacija oglasa

Platforma može izvršiti automatsku ili ručnu proveru oglasa.

U zavisnosti od okolnosti, Platforma može:

1. uputiti upozorenje korisniku;
2. odbiti objavljivanje oglasa;
3. zahtevati izmenu oglasa, pri čemu oglas nije javno vidljiv dok se izmena ne izvrši;
4. privremeno sakriti oglas;
5. ukloniti oglas;
6. zahtevati dodatne informacije ili dokumentaciju;
7. premestiti oglas u drugu kategoriju;
8. ograničiti mogućnost oglašavanja određene kategorije;
9. ograničiti pojedine funkcionalnosti korisničkog naloga ili privremeno blokirati korisnički nalog;
10. trajno blokirati korisnički nalog kod ozbiljnih ili ponovljenih povreda.

Vrste mera, postupak moderacije, obaveštavanje korisnika i pravo na preispitivanje odluke bliže su uređeni Pravilima moderacije rsOglasi.

Član 46. - Dokumentacija

Kada postoji osnovana sumnja u zakonitost oglasa ili kada je za konkretnu kategoriju propisan poseban režim, Platforma može zahtevati od oglašivača dokaz o:

- vlasništvu;

- poreklu;
- registraciji;
- licenci;
- dozvoli;
- sertifikatu;
- ovlašćenju;
- drugom relevantnom pravnom osnovu.

Član 47. - Nepotpuna dokumentacija

Ako oglašivač ne dostavi traženu dokumentaciju u roku od 7 dana od prijema zahteva, osim ako je u zahtevu određen drugi rok, Platforma može odbiti ili ukloniti oglas.

Odbijanje oglasa zbog nemogućnosti provere ne znači da je Platforma utvrdila da je oglašivač izvršio protivpravno postupanje.

XVI. PRIJAVA OGLASA

Član 48. - Prijava nedozvoljenog oglasa

Korisnici i druga zainteresovana lica mogu, isključivo putem obrasca za prijavu na Platformi („Prijavi oglas“), prijaviti oglas za koji smatraju da:

- krši ova Pravila;
- krši zakon;
- sadrži obmanjujuće informacije;
- povređuje prava trećih lica;
- predstavlja prevaru;
- sadrži zabranjeni predmet ili uslugu.

Platforma može zahtevati dodatne informacije od podnosioca prijave. Postupak prijave bliže je uređen Politikom prijave i uklanjanja nedozvoljenog sadržaja rsOglasi.

Član 49. - Postupanje po prijavi

Platforma može proveriti prijavljeni oglas i preduzeti odgovarajuću meru u skladu sa ovim Pravilima, Opštim uslovima i Pravilima moderacije.

XVII. POSTUPANJE PREMA NADLEŽNIM ORGANIMA

Član 50. - Zahtevi nadležnih organa

Platforma može postupati po zahtevima nadležnih državnih organa u skladu sa zakonom.

Kada je to zakonom dozvoljeno i potrebno, Platforma može nadležnim organima dostaviti podatke relevantne za postupak.

XVIII. ODGOVORNOST PLATFORME

Član 51. - Položaj Platforme

rsOglasi je internet oglasna platforma koja omogućava korisnicima da objavljuju oglase i stupaju u kontakt povodom oglasa.

Platforma nije ugovorna strana u odnosu koji eventualno nastane između oglašivača i drugog korisnika i ne omogućava zaključivanje ugovora između njih.

Član 52. - Odgovornost za predmet ili uslugu

Platforma ne garantuje:

- postojanje predmeta;
- vlasništvo oglašivača;
- zakonito poreklo;
- kvalitet;
- bezbednost;
- autentičnost;
- usklađenost;
- ispunjenost svih zakonskih uslova;
- izvršenje dogovorene transakcije,

osim u meri u kojoj drugačije proizlazi iz prinudnih propisa ili konkretnog ugovornog odnosa.

Oglašivač ostaje odgovoran za zakonitost i tačnost svoje ponude.

XIX. POSEBNA PRAVILA ZA REGULISANE KATEGORIJE

Član 53. - Princip regulatorne uslovljenosti

Činjenica da je određena kategorija na Platformi označena kao „uslovno dozvoljena“ ili „dozvoljena samo ovlašćenim subjektima“ ne znači da je svaki predmet ili usluga iz te kategorije automatski dozvoljen.

Oglašivač mora ispunjavati sve uslove koji se primenjuju na konkretan proizvod, uslugu, delatnost i način prodaje.

Član 54. - Samostalna odgovornost oglašivača

Oglašivač ne može svoju odgovornost za zakonitost ponude preneti na Platformu pozivanjem na činjenicu da je oglas objavljen.

Objavljivanje oglasa ne predstavlja potvrdu od strane Platforme da je proizvod ili usluga zakonita, bezbedna, autentična ili usklađena sa propisima.

XX. KONAČNA KLASIFIKACIJA KATEGORIJA

Član 55. - Apsolutno zabranjeno

Platforma u standardnom režimu ne prihvata oglase za:

1. droge i nedozvoljene psihoaktivne supstance;

2. oružje i municiju, uključujući sportsko i lovačko oružje;
3. eksplozive;
4. pirotehnička sredstva;
5. ukradenu robu;
6. falsifikate;
7. piratski sadržaj;
8. falsifikovane dokumente;
9. tuđe ili protivpravno pribavljene identitete i naloge;
10. nezakonitu trgovinu ličnim podacima;
11. ljudske organe i tkiva u protivpravnom prometu;
12. trgovinu ljudima;
13. seksualnu eksploataciju;
14. protivpravne seksualne usluge;
15. usluge za izvršenje krivičnih dela;
16. igre na sreću i klađenje;
17. radioaktivne i nuklearne materije;
18. kredite, pozajmice, zajmove, finansijsku pomoć i druge finansijske usluge;
19. naoružanje i vojnu opremu;
20. duvan, duvanske proizvode i elektronske cigarete;
21. pornografski sadržaj;
22. alkoholna pića sa 20% ili više alkohola;
23. lekove;
24. mleko, hranu i piće za odojčad do šest meseci;
25. divlje i egzotične životinje;
26. druge predmete i usluge čije je oglašavanje zabranjeno ovim Pravilima.

Član 56. - Uslovno dozvoljeno

Uz ispunjavanje odgovarajućih zakonskih uslova mogu biti oglašavani naročito:

1. alkoholna pića u meri u kojoj je njihovo internet oglašavanje dozvoljeno;
2. motorna vozila;
3. nekretnine;
4. domaće životinje;
5. kućni ljubimci;
6. određeni veterinarski proizvodi;
7. profesionalne usluge;
8. zapošljavanje;
9. građevinski radovi;
10. drugi proizvodi i usluge koji nisu zabranjeni, ali podležu posebnim uslovima.

Član 57. - Samo ovlašćeni ili registrovani subjekti

U standardnom korisničkom režimu nisu dozvoljeni oglasi za regulisane proizvode i usluge osim

kada ih postavlja subjekt koji ispunjava odgovarajuće zakonske uslove.

Ovaj režim naročito obuhvata:

1. medicinska sredstva;
2. veterinarske lekove i druge posebno regulisane veterinarske proizvode;
3. osiguranje;
4. proizvode i usluge za koje je potrebna posebna dozvola;
5. opasne hemikalije i otrove;
6. zaštićene vrste i proizvode od njih;
7. kulturna dobra i arheološke predmete kada je njihov promet zakonom dozvoljen;
8. druge proizvode i usluge za koje poseban propis zahteva status ovlašćenog ili registrovanog subjekta.

XXI. MINIMALNA LISTA - PRIMENA PRAVILA

Član 58. - Minimalni standard

Lista iz ovih Pravila predstavlja minimalni standard Platforme.

Platforma može odbiti ili ukloniti i drugi oglas koji:

1. krši zakon;
2. krši Opšte uslove;
3. krši ova Pravila;
4. predstavlja pokušaj zaobilaženja zabrane;
5. sadrži obmanjujuće informacije;
6. predstavlja ozbiljan rizik po bezbednost korisnika;
7. predstavlja zloupotrebu Platforme;
8. može ugroziti prava trećih lica.

Odbijanje ili uklanjanje oglasa na osnovu ovog člana ne znači da je određena kategorija proizvoda ili usluge generalno zabranjena.

XXII. IZMENE PRAVILA

Član 59. - Izmena i dopuna Pravila

Platforma može menjati i dopunjavati ova Pravila radi:

- usklađivanja sa promenama propisa;
- unapređenja bezbednosti korisnika;
- sprečavanja prevara i zloupotreba;
- uvođenja novih kategorija;
- promene režima postojećih kategorija;
- unapređenja sistema moderacije.

Važeća verzija Pravila objavljuje se na Platformi.

Član 60. - Obaveza korisnika

Korišćenjem Platforme korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Pravilima i prihvata obavezu da ih poštuje.

Za sadržaj svakog pojedinačnog oglasa odgovoran je oglašivač.

ZAVRŠNA NAPOMENA

Ova Pravila treba tumačiti zajedno sa **Opštim uslovima korišćenja internet oglasne platforme rsOglasi**, Politikom privatnosti i drugim pravilima i dokumentima Platforme.

Postupak moderacije bliže je uređen Pravilima moderacije rsOglasi, prijava oglasa Politikom prijave i uklanjanja nedozvoljenog sadržaja rsOglasi, a zaštita prava intelektualne svojine Politikom zaštite intelektualne svojine rsOglasi.

Kada je za određenu kategoriju propisan poseban zakonski režim, oglašivač je dužan da poštuje taj režim nezavisno od toga da li je Platforma u okviru svojih Pravila određenu kategoriju označila kao uslovno dozvoljenu.

rsOglasi zadržava pravo da, radi bezbednosti korisnika, zakonitosti poslovanja i zaštite Platforme, uvede stroža interna ograničenja od minimuma koji proizlazi iz zakona.

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije