

USLOVI PLAĆENIH USLUGA

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

1. Opšte odredbe

1.1. Ovim Uslovima plaćenih usluga rsOglasi (u daljem tekstu: „**Uslovi plaćenih usluga**“) uređuju se uslovi pod kojima Operator internet oglasne platforme **rsOglasi** (u daljem tekstu: „**rsOglasi**“ ili „**Operator**“) pruža korisnicima plaćene usluge povezane sa objavljivanjem, promocijom, isticanjem i dodatnom vidljivošću oglasa.

1.2. Ovi Uslovi plaćenih usluga primenjuju se zajedno sa:

- Opštim uslovima korišćenja rsOglasi;
- Pravilima oglašavanja rsOglasi;
- Pravilima moderacije rsOglasi;
- važećim Cenovnikom rsOglasi, odnosno pregledom cena plaćenih usluga objavljenim na Platformi („Cenovnik“);
- Uslovima pretplate rsOglasi, kada je plaćena usluga pretplata;
- posebnim uslovima pojedinačne plaćene usluge, kada postoje.

1.3. U slučaju nesaglasnosti između ovih Uslova i posebnih uslova konkretne plaćene usluge, za tu uslugu primenjuju se posebni uslovi, osim ako je prinudnim propisima određeno drugačije.

1.4. Korišćenjem plaćenih usluga korisnik prihvata ove Uslove plaćenih usluga, kao i dokumenta koja su njihov sastavni deo.

1.5. Ako je korisnik potrošač, na njegov ugovorni odnos sa Operatorom primenjuju se i prinudne odredbe propisa o zaštiti potrošača.

2. Plaćene usluge rsOglasi

2.1. Plaćene usluge predstavljaju usluge koje Operator pruža korisniku uz naknadu, a koje mogu obuhvatati naročito:

1. isticanje oglasa;
2. povećanje vidljivosti oglasa;
3. pozicioniranje oglasa na određenim mestima na Platformi;
4. promociju oglasa;
5. produženje perioda objave oglasa;
6. kombinovanje više promotivnih funkcija;
7. druge dodatne funkcionalnosti koje Operator ponudi uz naknadu.

2.2. Vrste, sadržaj, trajanje i cena pojedinačnih plaćenih usluga određuju se važećim Cenovnikom i informacijama prikazanim korisniku pre izvršenja plaćanja.

2.3. Operator može uvesti nove plaćene usluge, menjati postojeće ili pojedine usluge povući iz

ponude.

2.4. Dostupnost određene plaćene usluge može zavisiti od kategorije oglasa, vrste korisničkog naloga, sadržaja oglasa, tehničkih mogućnosti Platforme ili drugih objektivnih uslova.

2.5. Plaćena usluga ne predstavlja garanciju da će korisnik prodati, izdati, kupiti ili na drugi način realizovati predmet oglasa, niti garantuje određeni broj pregleda, kontakata ili drugih reakcija korisnika.

2.6. Plaćene usluge kupuju se u paketima. Paket sadrži aktivacije jedne vrste usluge za jednu grupu kategorija oglasa; broj aktivacija u paketu bira korisnik pri kupovini, najviše 100. Aktivacija je korišćenje jedne usluge iz paketa na konkretnom oglasu.

2.7. Korisnik može istovremeno imati više paketa. Aktivacije iz paketa nemaju rok važenja i ostaju na raspolaganju dok se ne iskoriste, osim u slučajevima iz tačaka 14 i 23 ovih Uslova.

2.8. Cene plaćenih usluga određuju se po grupama kategorija oglasa, a cene Dodatnih i Premium oglasa i po vrsti korisničkog naloga, u skladu sa Cenovnikom. Aktivacija iz paketa može se iskoristiti samo za oglas u kategorijama grupe za koju je paket kupljen.

2.9. Dodatni oglas se po sadržaju ne razlikuje od besplatnog oglasa i traje 30 dana. Premium oglas traje 30 dana, istaknut je prvih 7 dana i tri puta se automatski šalje na vrh pretrage, na svakih 7 dana. Aktivacijom iz paketa Dodatnih ili Premium oglasa objavljuje se nov oglas, aktivira oglas iz nacrtu ili produžava trajanje aktivnog oglasa.

2.10. Korisnik ima na raspolaganju besplatne aktivacije oglasa, u broju utvrđenom Cenovnikom za njegovu vrstu naloga, a računa se broj iskorišćenih u poslednjih 30 dana. Besplatnom aktivacijom objavljuje se nov oglas ili aktivira oglas iz nacrtu; njome se ne produžava trajanje aktivnog oglasa.

2.11. U kategorijama Poslovi, Nekretnine prodaja, Nekretnine izdavanje, Vozila, Smeštaj za odmor, Usluge i Kućni ljubimci korisnik istovremeno može imati samo jedan aktivan oglas objavljen besplatnom aktivacijom, u svakoj od tih kategorija. Oglas čije je trajanje produženo aktivacijom iz kupljenog paketa više se ne računa kao besplatan.

3. Ugovorni odnos između rsOglasi i korisnika

3.1. Plaćena usluga predstavlja poseban ugovorni odnos između Operatora i korisnika.

3.2. Ugovor o konkretnoj plaćenju usluzi zaključuje se kada korisnik izvrši porudžbinu odnosno aktivira odgovarajuću funkciju za kupovinu usluge i kada Operator primi potvrdu uspešnog plaćanja, odnosno u drugom trenutku izričito navedenom u ponudi konkretne usluge.

3.3. Predmet ovog ugovora je isključivo plaćena usluga koju Operator pruža korisniku.

3.4. Operator nije ugovorna strana u ugovorima koje korisnici eventualno zaključuju međusobno u vezi sa predmetom oglasa.

3.5. Plaćanje Operatoru za plaćenu uslugu nije plaćanje cene robe ili usluge koju oglašava drugi korisnik.

3.6. Operator ne naplaćuje kupoprodajnu cenu, zakupninu ili drugu naknadu koju jedan korisnik potražuje od drugog korisnika i ne vrši poravnanje takvih potraživanja.

4. Informacije pre kupovine plaćene usluge

4.1. Pre nego što korisnik izvrši porudžbinu plaćene usluge, Operator će mu učiniti dostupnim najmanje informacije o:

- nazivu usluge;
- sadržaju i osnovnim karakteristikama usluge;
- ceni;
- trajanju usluge, kada je vremenski ograničena;
- načinu aktiviranja i pružanja usluge;
- eventualnim ograničenjima korišćenja;
- načinu plaćanja;
- uslovima otkazivanja i povraćaja sredstava, kada su primenljivi.

4.2. Kod usluga koje se pružaju odmah nakon plaćanja, korisniku se pre izvršenja porudžbine jasno prikazuje da će pružanje usluge započeti odmah.

4.3. Ako je korisnik potrošač, informacije koje Operator mora da pruži pre zaključenja ugovora daju se u skladu sa prinudnim propisima o zaštiti potrošača.

4.4. Cena prikazana korisniku predstavlja cenu koju je korisnik dužan da plati za izabranu uslugu, uz prikaz poreza i drugih obaveznih troškova na način propisan važećim propisima. Cene su izražene u dinarima (RSD) i sadrže porez na dodatu vrednost.

4.5. Plaćene usluge pruža Inventa Media doo Beograd, Ivana Stojanovića 21/21, Beograd, MB: 22324381, PIB: 115884083, e-mail: porudzbine@rsoglas.rs, telefon: [0638014903](tel:0638014903).

4.6. Cene plaćenih usluga nisu personalizovane na osnovu automatizovanog donošenja odluka.

4.7. Dodatni troškovi naplaćuju se samo uz izričitu saglasnost korisnika. Operator ne koristi unapred označene opcije.

5. Cenovnik

5.1. Cene plaćenih usluga određene su važećim Cenovnikom rsOglasi.

5.2. Operator može menjati Cenovnik za buduće kupovine.

5.3. Promena Cenovnika ne utiče na cenu usluge koju je korisnik već naručio i platio, osim ako je drugačije dopušteno ili zahtevano prinudnim propisima.

5.4. Za svaku konkretnu kupovinu primenjuje se cena koja je korisniku prikazana neposredno pre izvršenja porudžbine.

5.5. Promotivne cene, popusti i posebne ponude mogu važiti samo tokom perioda i pod uslovima navedenim u konkretnoj ponudi.

5.6. Za kupovinu od 10 do 19 aktivacija u jednom paketu obračunava se popust od 10%, a za 20 i više aktivacija popust od 20%. Kupon kod se primenjuje na cenu paketa umanjenu za popust na količinu, pod uslovima navedenim uz kupon (rok važenja, broj upotreba i korisnici kojima je namenjen).

6. Porudžbina i zaključenje ugovora

6.1. Korisnik bira plaćenu uslugu, pregleda njene uslove i cenu i potvrđuje porudžbinu putem odgovarajuće funkcije na Platformi.

6.2. Prihvaćena sredstva plaćanja prikazuju se na početku postupka naručivanja. Dugme kojim se porudžbina potvrđuje nosi natpis „Poruči i plati“.

6.3. Odmah po uspešnom plaćanju Operator korisniku elektronskom poštom dostavlja potvrdu porudžbine, ove Uslove, Obrazac za odustanak od ugovora i račun.

6.4. Elektronska potvrda može sadržati naročito:

- naziv plaćene usluge;
- datum i vreme kupovine;
- cenu;
- period korišćenja;
- identifikaciju oglasa na koji se usluga odnosi, kada je primenljivo;
- podatke o transakciji;
- druge podatke relevantne za izvršenje ugovora.

6.5. Elektronska evidencija porudžbine i izvršenog plaćanja može se čuvati u skladu sa važećim propisima.

6.6. Pri naručivanju korisnik navodi da li kupuje kao fizičko lice ili kao pravno lice, odnosno preduzetnik. Pravno lice i preduzetnik navode naziv, PIB i matični broj.

7. Način plaćanja

7.1. Plaćanje se vrši putem sredstava plaćanja koja su u datom trenutku dostupna na Platformi.

7.2. Operator može omogućiti različite načine plaćanja, uključujući platne kartice, elektronsko bankarstvo, uplatu na račun ili druge zakonite načine plaćanja.

7.3. Za obradu plaćanja mogu se koristiti usluge ovlašćenih pružalaca platnih usluga.

7.4. Podaci o platnoj kartici ili drugim instrumentima plaćanja obrađuju se u skladu sa pravilima i tehničkim standardima primenljivim na konkretan način plaćanja.

7.5. Operator ne smatra plaćanje izvršenim dok ne primi potvrdu o uspešnoj realizaciji transakcije od odgovarajućeg pružaoca platnih usluga, osim ako je drugačije određeno za konkretan način plaćanja.

7.6. Ako plaćanje nije uspešno, plaćena usluga neće biti aktivirana, osim ako Operator izričito odobri drugačije.

8. Aktiviranje i pružanje plaćene usluge

8.1. Nakon uspešne potvrde plaćanja kupljeni paket postaje dostupan u Kontrolnom panelu. Uslugu iz paketa korisnik aktivira sam, izborom oglasa i paketa iz kog se aktivacija koristi.

8.2. Kod usluga koje se aktiviraju automatski, aktiviranje može uslediti neposredno nakon potvrde plaćanja.

8.3. Kod usluga koje zahtevaju dodatnu obradu od strane Operatora, usluga će biti aktivirana u roku navedenom prilikom kupovine.

8.4. Period pružanja usluge počinje teći od trenutka aktiviranja usluge, osim ako je za konkretnu uslugu drugačije navedeno.

8.5. Brisanje ili deaktivacija oglasa, uklanjanje oglasa zbog kršenja Pravila oglašavanja, isteka roka objave ili drugog razloga može uticati na mogućnost korišćenja plaćene usluge povezane sa tim oglasom.

8.6. Promocija aktivirana na oglasu prestaje najkasnije sa istekom, deaktivacijom ili uklanjanjem tog oglasa. Preostalo trajanje promocije ne prenosi se na drugi oglas i za njega se ne vrši povraćaj sredstava, osim u slučaju iz tačke 14.8.

8.7. Korisnik može deaktivirati svoj aktivan oglas. Deaktivirani oglas povlači se iz javnog prikaza i čuva kao nacrt na korisničkom nalogu. Preostali rok objave deaktivacijom prestaje i ne nadoknađuje se, a za ponovnu objavu oglasa koristi se nova aktivacija.

9. Uslovi za korišćenje plaćenih usluga

9.1. Korisnik je dužan da prilikom korišćenja plaćene usluge poštuje:

- Opšte uslove korišćenja rsOglasi;
- Pravila oglašavanja;
- Pravila moderacije;
- važeće propise;
- posebne uslove konkretne usluge.

9.2. Plaćanjem usluge korisnik ne stiče pravo da objavi sadržaj koji je zabranjen ili da koristi Platformu suprotno njenim pravilima.

9.3. Operator može odbiti ili onemogućiti pružanje plaćene usluge ako je oglas na koji se usluga odnosi nezakonit, zabranjen, uklonjen ili ne ispunjava uslove za objavljivanje.

9.4. U slučaju da je usluga već plaćena, a njeno pružanje nije moguće zbog razloga koji su na strani korisnika, primenjuju se odredbe člana 14. ovih Uslova, uz poštovanje prinudnih propisa.

10. Trajanje plaćenih usluga

10.1. Ako je plaćena usluga vremenski ograničena, njeno trajanje je navedeno pre kupovine.

10.2. Po isteku perioda za koji je usluga plaćena, usluga prestaje bez posebnog obaveštenja, osim ako je za konkretnu uslugu drugačije navedeno.

10.3. Kod jednokratnih usluga ne postoji automatsko obnavljanje, osim ako je korisnik izričito izabrao uslugu sa automatskim obnavljanjem.

11. Pretplatničke usluge i automatsko obnavljanje

11.1. Ako rsOglasi ponudi pretplatničku plaćenu uslugu, korisnik će pre zaključenja ugovora biti jasno obavešten da se radi o periodičnoj usluzi i da se plaćanje može ponavljati. Pretplate su bliže uređene Uslovima pretplate rsOglasi.

11.2. Pre aktiviranja pretplate korisniku će biti prikazani najmanje:

- iznos jedne naknade;
- period na koji se naknada odnosi;
- učestalost naplate;
- datum ili način određivanja naredne naplate;
- način otkazivanja pretplate.

11.3. Automatsko obnavljanje može se izvršiti samo ako je korisnik na jasan način prihvatio takav model usluge.

11.4. Korisnik može otkazati buduće obnavljanje pretplate putem funkcionalnosti predviđene na Platformi ili na drugi način koji Operator učini dostupnim.

11.5. Otkazivanje pretplate sprečava narednu naplatu, ali ne utiče na već započeti plaćeni period, osim ako je drugačije određeno zakonom ili posebnim uslovima usluge.

12. Pravo potrošača na odustanak

12.1. Ako je korisnik potrošač i ugovor o plaćenju usluzi je zaključen na daljinu, potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga, osim u slučajevima u kojima je pravo na odustanak zakonom isključeno.

12.2. Potrošač ostvaruje pravo na odustanak davanjem nedvosmislene izjave Operatoru ili dostavljanjem popunjenog Obrasca za odustanak od ugovora rsOglasi, koji je objavljen na Platformi. Izjava, odnosno obrazac, dostavlja se na adresu reklamacije@rsoglas.rs.

12.3. Da bi usluga počela pre isteka roka za odustanak, potrošač pri naručivanju daje izričit zahtev sledeće sadržine: „Izričito tražim da kupljena usluga počne odmah i potvrđujem da znam da gubim pravo na odustanak kada usluga bude u potpunosti izvršena, a da u slučaju odustanka plaćam srazmeran iznos za iskorišćene aktivacije.“ Operator taj zahtev potvrđuje elektronskom poštom.

12.4. Kada je usluga, na izričit zahtev potrošača iz tačke 12.3, u potpunosti izvršena pre isteka roka za odustanak, potrošač gubi pravo na odustanak.

12.5. Ako je usluga delimično izvršena na izričit zahtev potrošača tokom roka za odustanak, mogu se primeniti pravila o srazmernom iznosu za izvršeni deo usluge, kada su za to ispunjeni zakonski uslovi.

12.6. Operator neće ugovornim odredbama isključiti ili ograničiti prava potrošača koja se ne mogu isključiti ili ograničiti prinudnim propisima.

12.7. Paket se ne smatra izvršenim kupovinom ni aktiviranjem prve usluge, već tek kada se iskoriste sve aktivacije iz paketa.

12.8. Potrošaču koji odustane od ugovora o paketu u roku od 14 dana Operator vraća cenu paketa umanjenu za iskorišćene aktivacije. Vrednost jedne aktivacije je plaćena cena paketa, posle popusta na količinu i kupona, podeljena brojem aktivacija u paketu. Broj iskorišćenih aktivacija utvrđuje se prema evidenciji koju vodi Operator.

12.9. Korisnik koji nije potrošač (pravno lice i preduzetnik) nema pravo na odustanak iz ove tačke.

13. Povraćaj sredstava

13.1. Kada korisnik ima pravo na povraćaj plaćenog iznosa, Operator će izvršiti povraćaj u skladu sa važećim propisima i pravilima konkretnog načina plaćanja.

13.2. Kod potrošača, povraćaj sredstava zbog ostvarivanja zakonskog prava na odustanak vrši se u rokovima i pod uslovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača.

13.3. Po pravilu, povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno prilikom prvobitne transakcije, osim ako je drugačije dogovoreno ili dopušteno propisima.

13.4. Ako je plaćena usluga već delimično pružena na izričit zahtev potrošača tokom roka za odustanak, mogu se primeniti pravila o plaćanju srazmernog dela izvršene usluge, kada su za to ispunjeni zakonski uslovi.

13.5. Povraćaj sredstava ne utiče na pravo Operatora da zahteva naknadu koja mu pripada po zakonu ili ugovoru, kada za to postoji pravni osnov.

14. Posledice kršenja pravila na plaćene usluge

14.1. Korišćenje plaćene usluge ne oslobađa korisnika obaveze da poštuje Opšte uslove korišćenja rsOglasi, Pravila oglašavanja, Pravila moderacije i druge primenljive uslove korišćenja Platforme.

14.2. Ako korisnik prekrši pravila rsOglasi, Operator može, u skladu sa težinom i okolnostima povrede, preduzeti mere predviđene Opštim uslovima i Pravilima moderacije, uključujući:

- uklanjanje oglasa;
- privremenu zabranu korišćenja pojedinih funkcionalnosti;
- privremenu blokadu naloga;
- trajnu blokadu korisničkog naloga.

14.3. Uklanjanje oglasa, privremena ili trajna blokada korisničkog naloga može imati za posledicu prestanak ili onemogućavanje korišćenja plaćenih usluga koje su povezane sa tim oglasom ili korisničkim nalogom.

14.4. Korisnik nema pravo na povraćaj dela naknade koji se odnosi na plaćenu uslugu koja je već u celosti izvršena pre preduzimanja mere, osim ako drugačije proizlazi iz prinudnih propisa.

14.5. Ako je plaćena usluga vremenski ograničena, a zbog mere izrečene korisniku usluga prestane pre isteka ugovorenog perioda, Operator će prilikom odlučivanja o povraćaju sredstava uzeti u obzir:

1. razlog i težinu povrede;
2. da li je korisnik postupao protivno Opštim uslovima, Pravilima oglašavanja ili drugim pravilima rsOglasi;
3. da li je usluga već delimično ili u celosti pružena;
4. da li je nemogućnost daljeg pružanja usluge posledica postupanja korisnika;
5. status korisnika kao potrošača ili poslovnog korisnika; i
6. prava korisnika koja proizlaze iz prinudnih propisa.

14.6. Kada je plaćena usluga prestala da se pruža isključivo kao posledica opravdane mere prema korisniku zbog njegovog kršenja pravila rsOglasi, sama blokada naloga ne stvara

automatsku obavezu Operatora da vrati celokupan iznos plaćene usluge.

14.7. Ako je korisnik platio uslugu unapred za period koji nije iskorišćen, eventualni povračaj neiskorišćenog dela naknade određuje se u skladu sa ovim Uslovima, prirodom konkretne usluge i važećim propisima.

14.8. Ako se naknadno utvrdi da je nalog ili oglas neosnovano uklonjen, odnosno da je mera prema korisniku bila posledica greške Operatora, Operator će, prema okolnostima slučaja:

- ponovo omogućiti korišćenje plaćene usluge;
- produžiti period njenog korišćenja;
- omogućiti odgovarajuću zamensku uslugu; ili
- izvršiti odgovarajući povračaj sredstava.

14.9. Odredbe ovog člana ne utiču na zakonska prava potrošača na odustanak, raskid ugovora, umanjeње cene, povračaj sredstava ili druga prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti ugovorom.

14.10. U slučaju trajne blokade korisničkog naloga zbog teškog ili ponovljenog kršenja pravila rsOglasi, sve aktivne plaćene usluge povezane sa tim nalogom prestaju najkasnije sa prestankom prava korisnika na korišćenje odgovarajućih funkcionalnosti Platforme, osim ako Operator odluči drugačije ili prinudni propisi nalažu drugačije.

14.11. Operator može, kada je to opravdano okolnostima konkretnog slučaja, odobriti delimičan ili potpun povračaj neiskorišćenog dela plaćene usluge, produženje usluge ili drugu odgovarajuću meru, naročito kada okolnosti konkretnog slučaja to opravdavaju.

14.12. Plaćanje plaćene usluge ne daje korisniku pravo da zahteva nastavak korišćenja Platforme, obnovu blokiranog naloga ili vraćanje oglasa koji je uklonjen zbog kršenja pravila rsOglasi.

15. Situacije u kojima plaćena usluga ne može biti pružena

15.1. Ako Operator, iz razloga koji nisu na strani korisnika, ne može da pruži plaćenu uslugu, Operator će korisnika obavestiti i, prema okolnostima slučaja:

- omogućiti ponovno pružanje usluge;
- produžiti period korišćenja usluge;
- ponuditi odgovarajuću zamensku uslugu; ili
- izvršiti povračaj odgovarajućeg iznosa.

15.2. Ako je nemogućnost pružanja usluge posledica postupanja korisnika, kršenja Opštih uslova, Pravila oglašavanja ili drugih pravila rsOglasi, primenjuje se član 14. ovih Uslova.

15.3. Ako je oglas uklonjen zbog kršenja zakona ili pravila Platforme, samo plaćanje promotivne usluge ne predstavlja osnov za vraćanje oglasa.

16. Neuspešna, duplirana ili sporna plaćanja

16.1. Ako korisnik smatra da je isti iznos naplaćen više puta ili da je plaćanje izvršeno, a usluga nije aktivirana, dužan je da obavesti Operatora na adresu porudzbine@rsoglas.rs.

16.2. Prilikom prijave korisnik treba, kada je moguće, da navede:

- korisnički nalog;
- datum transakcije;
- naziv plaćene usluge;
- iznos;
- identifikaciju oglasa;
- podatke o transakciji potrebne za proveru.

16.3. Operator će proveriti status transakcije i, ako utvrdi da je korisnik neosnovano zadužen ili da je plaćena usluga neosnovano izostala, preduzeti odgovarajuće mere u skladu sa ovim Uslovima i važećim propisima.

17. Računi i finansijska dokumentacija

17.1. Za svaku kupovinu Operator izdaje fiskalni račun i dostavlja ga korisniku elektronskom poštom. Izdavanje računa se ne naplaćuje. Na račun pravnog lica i preduzetnika upisuje se PIB kupca.

17.2. Elektronsku fakturu Operator izdaje kada je to propisano Zakonom o elektronskom fakturisanju, naročito kod plaćanja korporativnom karticom i na zahtev subjekta javnog sektora.

17.3. Vrsta dokumenta, način njegovog dostavljanja i podaci koje korisnik treba da obezbedi mogu zavisi od njegovog statusa i prirode transakcije.

18. Prigovori i reklamacije

18.1. Reklamacija se podnosi elektronskom poštom na adresu reklamacije@rsoglasi.rs ili poštom na adresu Inventa Media doo Beograd, Ivana Stojanovića 21/21, Beograd. Operator bez odlaganja potvrđuje prijem reklamacije.

18.2. Prigovor treba da sadrži dovoljno podataka za identifikaciju korisnika, usluge i problema na koji se odnosi.

18.3. Operator odgovara na reklamaciju potrošača u roku od 8 dana od prijema, sa odlukom o reklamaciji i predlogom rešenja.

18.4. Podnošenje prigovora ili reklamacije ne utiče na druga prava korisnika koja proizlaze iz zakona.

18.5. Operator vodi evidenciju primljenih reklamacija i čuva je najmanje dve godine od dana podnošenja reklamacije.

18.6. Potrošač koji nije zadovoljan odgovorom na reklamaciju može pokrenuti postupak vanskudskog rešavanja potrošačkog spora pred telom sa liste koju vodi ministarstvo nadležno za zaštitu potrošača.

19. Ograničenja i odgovornost

19.1. Operator ne garantuje da će korišćenje plaćene usluge dovesti do prodaje, kupovine, izdavanja, zakupa ili drugog poslovnog rezultata u vezi sa oglasom.

19.2. Operator ne garantuje određeni broj pregleda, kontakata, poruka ili drugih reakcija korisnika, osim ako je takav rezultat izričito ugovoren kao karakteristika konkretne usluge.

19.3. Operator ne odgovara za sadržaj oglasa koji je postavio korisnik niti za zakonitost, kvalitet, svojstva, poreklo ili dostupnost robe ili usluge koju korisnik oglašava.

19.4. Operator ne odgovara za ugovore, plaćanja ili druge odnose koji nastanu neposredno između korisnika Platforme.

19.5. Ni jedna plaćena usluga ne menja prirodu rsOglasi kao internet oglasne platforme niti predstavlja uslugu posredovanja u zaključenju ugovora između korisnika.

20. Privremena nedostupnost i tehnički problemi

20.1. Operator nastoji da Platforma i plaćene usluge budu dostupne u kontinuitetu, ali ne može garantovati neprekidnu dostupnost u svim okolnostima.

20.2. Privremena nedostupnost može nastati zbog:

- održavanja;
- tehničkih problema;
- problema kod pružalaca infrastrukture ili platnih usluga;
- bezbednosnih incidenata;
- više sile;
- drugih okolnosti van razumne kontrole Operatora.

20.3. Ako tehnički problem značajno utiče na već plaćenu uslugu, Operator može produžiti period njenog korišćenja ili preduzeti drugu odgovarajuću meru, u skladu sa okolnostima.

21. Zabrana zloupotrebe plaćenih usluga

21.1. Korisniku nije dozvoljeno da:

- koristi plaćene usluge za nezakonite aktivnosti;
- pokušava da zaobiđe pravila Platforme;
- koristi automatizovane ili druge nedozvoljene metode za sticanje promotivne prednosti;
- zloupotrebljava promotivne kodove, popuste ili druge pogodnosti;
- pokušava da neovlašćeno prenese plaćenu uslugu na drugo lice;
- izvršava ili pokušava da izvršava lažne ili neovlašćene transakcije.

21.2. U slučaju utvrđene zloupotrebe Operator može preduzeti mere predviđene Opštim uslovima, Pravilima oglašavanja i drugim pravilima rsOglasi, uz poštovanje prava korisnika koja proizlaze iz prinudnih propisa.

22. Promene plaćenih usluga

22.1. Operator može menjati način funkcionisanja budućih plaćenih usluga, njihov sadržaj, cenu i dostupnost.

22.2. Promene se ne primenjuju retroaktivno na već plaćenu uslugu ako bi time bila umanjena ugovorena prava korisnika, osim kada je drugačije dopušteno zakonom ili neophodno zbog tehničkih, bezbednosnih ili regulatornih razloga.

22.3. Kod pretplatničkih usluga korisnik će biti obavešten o promenama koje utiču na buduće obračunske periode na način propisan važećim propisima.

23. Odnos prema Opštim uslovima

23.1. Korisnik plaćene usluge dužan je da poštuje Opšte uslove korišćenja rsOglasi.

23.2. Prestankom korisničkog odnosa sa rsOglasi može prestati mogućnost korišćenja određenih plaćenih usluga, u skladu sa Opštim uslovima, ovim Uslovima i važećim propisima.

23.3. Plaćanje usluge ne daje korisniku pravo da nastavi korišćenje Platforme protivno Opštim uslovima ili drugim pravilima rsOglasi.

23.4. Brisanjem korisničkog naloga na zahtev korisnika neiskorišćene aktivacije prestaju da važe, bez prava na povraćaj plaćenog iznosa, osim kada to pravo korisniku pripada po zakonu ili po tački 26.1 ovih Uslova.

24. Zaštita podataka o ličnosti

24.1. Podaci o ličnosti koji se obrađuju u vezi sa plaćenim uslugama obrađuju se u skladu sa Politikom privatnosti rsOglasi i važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

24.2. Podaci potrebni za izvršenje plaćanja mogu biti obrađivani od strane pružalaca platnih usluga u skladu sa njihovim pravilima i primenljivim propisima.

24.3. Podaci o izvršenim transakcijama mogu se čuvati u meri i tokom perioda potrebnog za izvršenje ugovora, ispunjavanje zakonskih obaveza, zaštitu prava Operatora i rešavanje eventualnih sporova.

25. Merodavno pravo i rešavanje sporova

25.1. Na ugovorni odnos između Operatora i korisnika primenjuje se pravo Republike Srbije, osim ako prinudni propisi nalažu primenu drugog prava.

25.2. Operator i korisnik će nastojati da eventualne sporove najpre reše mirnim putem.

25.3. Ako je korisnik potrošač, ne može mu biti uskraćeno nijedno pravo koje mu pripada na osnovu prinudnih propisa o zaštiti potrošača, uključujući prava u vezi sa reklamacijom i vansudskim rešavanjem potrošačkih sporova.

26. Završne odredbe

26.1. Operator može izmeniti ove Uslove kada za to postoji opravdan razlog. Nova verzija objavljuje se na Platformi najmanje 30 dana pre stupanja na snagu, a registrovani korisnici se u istom roku obaveštavaju elektronskom poštom. Potrošač koji ne prihvata izmene može do njihovog stupanja na snagu raskinuti ugovor bez naknade, uz povraćaj iznosa za neiskorišćene aktivacije, obračunatog na način iz tačke 12.8.

26.2. Na već zaključene ugovore primenjuje se verzija Uslova koja je važila u trenutku njihovog zaključenja, osim kada se primena nove verzije zahteva prinudnim propisima ili je drugačije dopušteno ugovorom i zakonom.

26.3. Ako se pojedina odredba ovih Uslova utvrdi kao ništava, nevažeća ili neprimenljiva, to ne utiče na važenje ostalih odredaba, osim ako iz okolnosti proizlazi drugačije.

26.4. Ovi Uslovi čine sastavni deo dokumentacije kojom se uređuje korišćenje plaćenih usluga rsOglasi.

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije