

USLOVI PRETPLATE

rsOglasi | Oglasna platforma Srbije

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 1.10.2026.

1. Predmet i primena

1.1. Ovim Uslovima pretplate rsOglasi (u daljem tekstu: „Uslovi pretplate“) uređuju se uslovi korišćenja pretplatničkih usluga koje internet oglasna platforma rsOglasi (u daljem tekstu: „rsOglasi“) pruža registrovanim poslovnim korisnicima i Posrednicima na osnovu izabrane pretplate.

1.2. Ovi Uslovi pretplate primenjuju se zajedno sa:

- Opštim uslovima korišćenja rsOglasi;
- Pravilima oglašavanja rsOglasi;
- Pravilima moderacije rsOglasi;
- Politikom privatnosti rsOglasi;
- Politikom kolačića rsOglasi;
- Cenovnikom pretplate rsOglasi;
- Uslovima plaćenih usluga rsOglasi, kada su primenljivi.

1.3. U slučaju nesaglasnosti između pojedinih odredaba, posebna pravila koja uređuju konkretnu pretplatničku uslugu imaju prednost u odnosu na opšta pravila, dok se sva pitanja koja nisu posebno uređena ovim Uslovima pretplate uređuju Opštim uslovima korišćenja.

1.4. Pretplata ne menja prirodu rsOglasi kao internet oglasne platforme. rsOglasi putem pretplatničkih usluga pruža ugovorene funkcionalnosti i pogodnosti korisniku, ali nije ugovorna strana u pravnim odnosima koji eventualno nastaju između korisnika i trećih lica povodom oglasa.

2. Pretplatnički paketi

2.1. rsOglasi poslovnim korisnicima i Posrednicima nudi pretplatničke pakete po grupama pretplate, utvrđene Cenovnikom pretplate rsOglasi. Svaka grupa obuhvata određene kategorije oglasa i namenjena je jednoj vrsti naloga. Pretplata nije dostupna privatnim korisnicima.

2.2. Za svaki paket rsOglasi određuje:

- naziv paketa;
- period trajanja;
- cenu;
- funkcionalnosti i pogodnosti koje paket obuhvata;
- eventualna ograničenja korišćenja;
- način aktiviranja i prestanka pretplate.

2.3. Aktuelni pretplatnički paketi, njihove cene i sadržaj objavljeni su u Cenovniku pretplate rsOglasi i dostupni korisniku pre zaključenja pretplate.

2.4. Korisnik može koristiti samo funkcionalnosti koje su uključene u paket koji je izabrao i za koji je izvršena odgovarajuća uplata.

2.5. Pretplata ne predstavlja kupovinu oglasa, proizvoda ili robe koju oglašavaju korisnici rsOglasi, već plaćanje usluge koju rsOglasi pruža pretplatniku.

2.6. Pretplatnički paket određuje najveći broj oglasa koji u isto vreme mogu biti aktivni na osnovu pretplate. U taj broj ulaze samo oglasi objavljeni na osnovu pretplate. Oglasi koje je korisnik objavio besplatno ili na osnovu drugih paketa ne uračunavaju se i za njih važe pravila tih usluga.

2.7. Mesto u pretplati oslobađa se kada oglas objavljen na osnovu pretplate bude obrisao, deaktiviran ili povučen iz javnog prikaza merom predviđenom Pravilima moderacije. Na oslobođeno mesto korisnik može objaviti drugi oglas.

2.8. Na osnovu pretplate objavljuju se novi oglasi i oglasi sačuvani kao nacrt. Već objavljen oglas ne može se preneti u pretplatu. Korisnik takav oglas može deaktivirati i zatim objaviti na osnovu pretplate; preostali rok oglasa i aktivne promocije pri tome prestaju i ne nadoknađuju se.

2.9. Oglas objavljen na osnovu pretplate ima svojstva Dodatnog oglasa. Promocije oglasa nisu uključene u pretplatu i kupuju se posebno, u skladu sa Uslovima plaćenih usluga rsOglasi.

2.10. Oglas koji se iz nacrta ponovo objavi na osnovu pretplate zadržava datum prve objave.

2.11. Pretplata važi samo za oglase u kategorijama svoje grupe. Korisnik može istovremeno imati više pretplata u različitim grupama, a u jednoj grupi samo jednu. Oglas objavljen na osnovu pretplate ne može se izmenom premestiti u kategoriju van grupe pretplate.

3. Zaključenje ugovora o pretplati

3.1. Korisnik bira pretplatnički paket i prihvata ove Uslove pretplate pre izvršenja narudžbine odnosno plaćanja.

3.2. Ugovor o pretplati smatra se zaključenim kada je narudžbina prihvaćena i kada je uplata uspešno evidentirana, odnosno kada je pretplata aktivirana na korisničkom nalogu.

3.3. Potvrda o zaključenju pretplate može biti dostavljena korisniku elektronskim putem ili prikazana na korisničkom nalogu.

3.4. Korisnik je dužan da pre zaključenja pretplate proveriti izabrani paket, cenu, period trajanja i ostale uslove pretplate.

3.5. Pretplatu može platiti samo pravno lice ili preduzetnik. Pri zaključenju pretplate navode se podaci platioca: poslovno ime, matični broj, PIB i adresa sedišta.

4. Cena i plaćanje

4.1. Cena pretplate prikazana je korisniku pre izvršenja plaćanja.

4.2. Pretplata se plaća unapred za svaki pretplatnički period od 30 dana. Cena je ista za svaki period i utvrđena je Cenovnikom pretplate rsOglasi.

4.3. Korisnik je odgovoran za tačnost podataka potrebnih za izvršenje plaćanja.

4.4. Pretplata se aktivira nakon uspešne potvrde plaćanja, osim ako je za konkretnu uslugu

izričito predviđen drugačiji način aktivacije.

4.5. Ako plaćanje nije uspešno izvršeno, pretplata neće biti aktivirana odnosno neće biti obnovljena.

4.6. Eventualne naknade koje korisniku naplaćuje pružalac platnih usluga nisu deo cene pretplate koju naplaćuje rsOglasi, osim ako je drugačije navedeno.

4.7. Popust na cenu prvog pretplatničkog perioda može se ostvariti samo kupon kodom, pod uslovima navedenim uz kupon (rok važenja, broj upotreba i korisnici kojima je namenjen). Kupon umanjuje samo prvi period; obnove se naplaćuju po ceni iz Cenovnika pretplate rsOglasi.

5. Trajanje pretplate

5.1. Pretplatnički period traje 30 dana.

5.2. Prvi pretplatnički period počinje aktivacijom pretplate, a svaki naredni istekom prethodnog. Pretplata se obnavlja u skladu sa tačkom 6.

5.3. Istekom pretplatničkog perioda prestaju prava na korišćenje funkcionalnosti koje su bile dostupne isključivo na osnovu te pretplate, osim ako je pretplata obnovljena ili je drugačije navedeno za konkretan paket.

5.4. Oglasi objavljeni u okviru pretplate nemaju rok isteka dok je pretplata aktivna. Po prestanku pretplate povlače se iz javnog prikaza i ostaju sačuvani na korisničkom nalogu kao nacrt najduže 12 meseci, tokom kojih ih korisnik može ponovo objaviti novom pretplatom ili drugim paketom.

6. Automatsko obnavljanje pretplate

6.1. Pretplata se automatski obnavlja za naredni pretplatnički period od 30 dana, sve dok je korisnik ne otkaže. Obnova se naplaćuje po ceni utvrđenoj Cenovnikom pretplate rsOglasi, sa platne kartice kojom je pretplata plaćena ili kartice koju je korisnik naknadno odredio. Naplata obnove pokušava se najranije tri dana pre isteka tekućeg perioda. Naredni period počinje istekom tekućeg, bez obzira na dan naplate.

6.2. Pre zaključenja pretplate korisnik se jasno obaveštava:

- da se pretplata automatski obnavlja;
- o periodu obnavljanja;
- o ceni koja se naplaćuje prilikom obnove;
- o načinu otkazivanja automatskog obnavljanja.

6.3. Korisnik može otkazati automatsko obnavljanje u skladu sa postupkom navedenim u korisničkom nalogu ili na drugom jasno označenom mestu na rsOglasi.

6.4. Otkazivanje automatskog obnavljanja ne utiče na već plaćeni pretplatnički period, osim ako važećim propisima ili konkretnim uslovima usluge nije drugačije određeno.

6.5. Ako naplata obnove ne uspe, rsOglasi o tome obaveštava korisnika elektronskom poštom i naplatu ponavlja jednom dnevno do isteka tekućeg perioda. Korisnik u tom roku može sam izvršiti plaćanje ili odrediti drugu platnu karticu. Ako naplata ne uspe do isteka tekućeg perioda, pretplata prestaje istekom tog perioda i primenjuje se tačka 5.4.

7. Promena pretplatničkog paketa

7.1. Ako rsOglasi omogući promenu pretplatničkog paketa tokom trajanja pretplate, korisniku će pre potvrde promene biti prikazani uslovi promene, uključujući eventualnu doplatu, razliku u ceni i novi period korišćenja.

7.2. Promena paketa proizvodi dejstvo u skladu sa uslovima prikazanim korisniku prilikom promene.

7.3. Prelazak na paket iste grupe sa manjim brojem aktivnih oglasa nije moguć tokom trajanja pretplate. Korisnik koji želi takav paket otkazuje postojeću pretplatu i, po njenom prestanku, zaključuje novu.

7.4. Korisnik može tokom trajanja pretplate preći na paket iste grupe sa većim brojem aktivnih oglasa. Promena važi od trenutka uspešne doplate. Dopлата je razlika između cene novog i cene dotadašnjeg paketa za tekući period, srazmerna broju dana preostalih do isteka tog perioda. Datum isteka tekućeg perioda se ne menja, a naredna obnova naplaćuje se po ceni novog paketa. Dopлата se računa po cenama paketa iz Cenovnika pretplate rsOglasi, bez uticaja kupona.

8. Otkazivanje pretplate

8.1. Korisnik može otkazati pretplatu odnosno automatsko obnavljanje pretplate na način koji je dostupan putem korisničkog naloga ili koji je naveden uz konkretnu pretplatničku uslugu.

8.2. Otkazivanje automatskog obnavljanja ne znači automatski prestanak već plaćenog pretplatničkog perioda.

8.3. Otkazana pretplata traje do isteka plaćenog pretplatničkog perioda. Plaćeni iznos se ne vraća, ni u celini ni srazmerno preostalim danima, osim kada pravo na povraćaj proizlazi iz prinudnih propisa ili iz tačke 9.4.

8.4. Do isteka plaćenog perioda korisnik može povući otkaz i ponovo uključiti automatsko obnavljanje. U tom slučaju pretplata se nastavlja bez prekida, po ceni paketa.

8.5. Pošto se naplata obnove pokušava najranije tri dana pre isteka tekućeg perioda, otkazivanje važi od narednog perioda ako je izvršeno najkasnije tri dana pre isteka tekućeg perioda. Pretplata otkazana posle uspešne naplate obnove traje do isteka tog novog, već plaćenog perioda.

9. Prestanak pretplate zbog povrede pravila

9.1. Korišćenje pretplate ne oslobađa korisnika obaveze poštovanja Opštih uslova korišćenja, Pravila oglašavanja i Pravila moderacije rsOglasi.

9.2. Ako korisnik putem svog naloga krši navedena pravila, rsOglasi može preduzeti mere predviđene relevantnim pravilima, uključujući:

- uklanjanje oglasa;
- ograničavanje pojedinih funkcionalnosti;
- privremenu blokadu naloga;
- trajnu blokadu naloga.

9.3. Blokada ili ograničavanje naloga zbog povrede pravila ne predstavlja automatsku obavezu

rsOglasi da izvrši povraćaj već plaćene pretplate, ako je usluga uredno bila stavljena na raspolaganje korisniku pre preduzimanja mere.

9.4. Ako je pretplata ukinuta ili ograničena zbog postupanja rsOglasi koje nije posledica povrede obaveza korisnika, eventualni povraćaj ili drugo obeštećenje uređuju se u skladu sa okolnostima konkretnog slučaja i važećim propisima.

9.5. Dok traje privremena blokada naloga, naplata obnove pretplate se ne pokušava. Ako blokada prestane pre isteka plaćenog perioda, pretplata se obnavlja u skladu sa tačkom 6. Ako blokada traje i na dan isteka plaćenog perioda, pretplata prestaje istekom tog perioda i primenjuje se tačka 5.4.

9.6. Trajnom blokadom naloga pretplata prestaje danom blokade i automatsko obnavljanje se obustavlja. Na povraćaj plaćenog iznosa primenjuje se tačka 9.3.

10. Promene pretplatničkih uslova

10.1. rsOglasi može menjati pretplatničke pakete, njihove cene, sadržaj i funkcionalnosti za buduće pretplatničke periode.

10.2. Promene koje bitno utiču na postojeći pretplatnički odnos neće se primenjivati retroaktivno na već plaćeni period, osim ako je drugačije dozvoljeno važećim propisima.

10.3. Ako se cena ili drugi bitni uslovi automatski obnavljive pretplate menjaju, korisnik će o tome biti obavešten elektronskom poštom najmanje 30 dana pre primene. Nova cena odnosno uslovi primenjuju se od prvog pretplatničkog perioda koji počinje po isteku tog roka; do tada važe dotadašnja cena i uslovi. Korisnik do tada može otkazati buduće obnavljanje.

11. Dostupnost pretplatničkih usluga

11.1. rsOglasi nastoji da pretplatničke funkcionalnosti budu dostupne tokom celog pretplatničkog perioda.

11.2. Privremena nedostupnost usluge zbog održavanja, tehničkih problema, bezbednosnih razloga ili drugih opravdanih razloga ne predstavlja automatski osnov za povraćaj pretplate.

11.3. Ako nedostupnost usluge predstavlja značajno neispunjenje ugovorene usluge, prava korisnika uređuju se u skladu sa važećim propisima i okolnostima konkretnog slučaja.

12. Pretplata i korisnički nalog

12.1. Pretplata je vezana za korisnički nalog za koji je aktivirana.

12.2. Korisnik ne može ustupati, prodavati ili na drugi način prenositi svoju pretplatu na drugo lice, osim ako je rsOglasi za konkretan paket izričito omogućio prenos.

12.3. Korisnik je odgovoran za čuvanje pristupnih podataka svom nalogu i za aktivnosti izvršene putem njegovog naloga, u skladu sa Opštim uslovima korišćenja.

12.4. Brisanje korisničkog naloga može dovesti do prestanka pretplate i gubitka pristupa funkcionalnostima vezanim za taj nalog, u skladu sa važećim propisima i konkretnim uslovima pretplate.

13. Poreski i računovodstveni dokumenti

13.1. rsOglasi će korisniku izdati odnosno učiniti dostupnim odgovarajući dokument o izvršenoj uplati, u skladu sa važećim poreskim i računovodstvenim propisima.

13.2. Za poslovne korisnike i Posrednike mogu biti potrebni dodatni podaci radi pravilnog izdavanja računa ili drugog odgovarajućeg dokumenta.

14. Zaštita podataka o ličnosti

14.1. Obrada podataka o ličnosti u vezi sa pretplatom vrši se u skladu sa Politikom privatnosti rsOglasi i važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

14.2. Podaci koji su neophodni za zaključenje, realizaciju, naplatu i evidenciju pretplate mogu se obrađivati u meri potrebnoj za izvršenje ugovora, ispunjenje zakonskih obaveza i ostvarivanje drugih odgovarajućih pravnih osnova navedenih u Politici privatnosti.

15. Odgovornost rsOglasi

15.1. rsOglasi odgovara za izvršavanje svojih ugovornih obaveza u skladu sa važećim propisima i ovim Uslovima pretplate.

15.2. rsOglasi ne odgovara za sadržaj oglasa, postupanje drugih korisnika niti za ugovore ili druge pravne odnose koji mogu nastati između korisnika i trećih lica povodom oglasa.

15.3. Pretplata ne daje korisniku nikakvu garanciju da će ostvariti određeni broj pregleda oglasa, kontakata, prodaja, kupovina ili druge poslovne rezultate, osim ako je takva konkretna funkcionalnost izričito ugovorena.

16. Reklamacije i korisnička podrška

16.1. Korisnik može uputiti pitanje u vezi sa pretplatom na adresu porudzbine@rsoglas.rs, a reklamaciju na adresu reklamacije@rsoglas.rs.

16.2. Reklamacije se rešavaju u skladu sa važećim propisima i pravilima koja se primenjuju na konkretnu vrstu korisnika i usluge.

16.3. Korisnik je dužan da uz reklamaciju navede podatke potrebne za identifikaciju pretplate i opis problema, bez dostavljanja podataka koji nisu potrebni za rešavanje reklamacije.

17. Završne odredbe

17.1. Na ove Uslove pretplate primenjuje se pravo Republike Srbije, osim ako prinudnim propisima nije drugačije određeno.

17.2. Ako je pojedina odredba ovih Uslova pretplate ništava, nevažeća ili neprimenjiva, to neće uticati na važenje ostalih odredaba.

17.3. Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Uslovima pretplate primenjuju se Opšti uslovi korišćenja rsOglasi i druga pravila navedena u članu 1.2, kao i važeći propisi Republike Srbije.

17.4. Ovi Uslovi pretplate dostupni su korisniku pre zaključenja pretplate i predstavljaju sastavni deo ugovornog odnosa između rsOglasi i korisnika u delu koji se odnosi na pretplatničku uslugu.

